

## SIUNTŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

Galioja nuo 2024.04.10

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šiomis Siuntų vežimo taisyklėmis (toliau – **Taisyklės**) yra nustatoma UAB „Venipak Lietuva“ (toliau – **VENIPAK**) paslaugų teikimo tvarka, reikalavimai Siuntos paruošimui ir paslaugos užsakymui, kiti standartiniai Klientų įsipareigojimai bei teikiamų paslaugų ir atsakomybės ribos. Aktuali Taisyklių redakcija yra pasiekama VENIPAK Internetinėje Svetainėje nuoroda: <https://venipak.com/lt/siuntu-vezimo-taisykles/>. Šios Taisyklės taip pat nustato UAB „Venipak Lietuva“, jos darbuotojų ir agentų (asmenys teikiantys paslaugas VENIPAK naudai) atsakomybės atvejus ir atsakomybės ribas. Taisyklių turinį papildo ir neatsiejama jų dalimi taip pat laikoma VENIPAK Internetinės Svetainės skiltyje „Svarbi informacija“ esančios instrukcijos pavadinimais „Tinkamas pakavimas“, „Tinkamas žymėjimas“, „Gavėjo atmintinė“ bei visa VENIPAK Paslaugų Informacija, esanti VENIPAK Internetinėje Svetainėje adresu [venipak.com/lt](https://venipak.com/lt).
- 1.2. Taisyklės papildo ir detalizuoja pasirašytos Sutarties tarp VENIPAK ir Kliento (toliau kartu – **Šalys**) sąlygas. Jeigu tarp šių Taisyklių ir pasirašytos su Klientu Sutarties yra prieštaravimų, pirmenybė yra teikiama nuostatomis, aprašytoms pasirašytoje su Klientu Sutartyje.
- 1.3. Sutartyje vartojamų sąvokų reikšmė Sutartyje turi būti aiškinama taip, kaip nurodyta Taisyklėse pateiktuose apibrėžimuose ir/ar VENIPAK Internetinėje Svetainėje išviešintuose aprašymuose ir rašytiniuose dokumentuose.
- 1.4. Šios Taisyklės taikomos kiekvienam Siuntų vežimui naudojantis UAB „Venipak Lietuva“ paslaugomis. Prieš užsakydamas konkrečią VENIPAK teikiamą paslaugą Klientas sutinka asmeniškai susipažinti su konkrečios paslaugos aprašymu, turiniu ir vykdymo specifiška, esančia VENIPAK Internetinėje Svetainėje, ir esant neaiškumams dėl paslaugos turinio konsultuotis su VENIPAK atstovais.
- 1.5. Klientas sutinka užtikrinti, kad jo Gavėjai bus supažindinti su Gavėjo atmintinėje esančiomis Gavėjo teisėmis ir pareigomis.
- 1.6. Visos Sutartyse, Taisyklėse ir VENIPAK Paslaugų Informacijoje nurodytos nuostatos ir garantijos yra taikomos nepaisant to, kad konkretų faktinį vežimą atlieka ne pats VENIPAK ir jo darbuotojai, bet ir VENIPAK atstovai (agentai), kiti asmenys, kurie yra sudarę Siuntų ir Krovinų vežimo sutartis su VENIPAK.
- 1.7. Sutartyje numatytos sutartinės sąlygos ir Sutarties galiojimo metu Kliento gauta informacija iš VENIPAK yra konfidenciali ir be rašytinio leidimo negali būti atskleista jokiems tretiesiems asmenims išskyrus Sutartyje numatytas išimtis.
- 1.8. Sutartis, jos Priedai, Taisyklės yra parengtos ir suderintos Sutarties šalių derybose, Šalims atskirai aptarus, apsvarsčius ir pritarus kiekvienai šios Sutarties, jos Priedų ir Taisyklių nuostatai, todėl Šalys aiškiai supranta visų Sutarties, jos Priedų ir Taisyklių nuostatų turinį, Sutarties sudarymo, tinkamo ir netinkamo vykdymo pasekmes.
- 1.9. Sutartis, jos Priedai, Taisyklės yra parengtos ir suderintos Sutarties šalių derybose, Šalims atskirai aptarus, apsvarsčius ir pritarus kiekvienai šios Sutarties, jos Priedų ir Taisyklių nuostatai, todėl Šalys aiškiai supranta visų Sutarties, jos Priedų ir Taisyklių nuostatų turinį, Sutarties sudarymo, tinkamo ir netinkamo vykdymo pasekmes.

### 2. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 2.1. **VENIPAK** – UAB „Venipak Lietuva“ (įmonės kodas 300906055, buveinės adresas S. Žukausko g. 49, Vilnius) bendrovė, teikianti pašto ir kitas paslaugas Lietuvos Respublikos teritorijoje ir už jos ribų.
- 2.2. **Pašto paslaugos** – pašto Siuntų surinkimas (priėmimas), rūšiavimas, vežimas ir pristatymas.
- 2.3. **VENIPAK Paslaugų Informacija** – visa rašytinė informacija, viešai skelbiama VENIPAK Interneto Svetainėje, įskaitant, bet neapsiribojant, rašytine informacija apie VENIPAK teikiamų paslaugų rūšis, jų tiekimo sąlygas, tvarką, terminus, įkainius.
- 2.4. **Asmuo** – bet koks fizinis ar juridinis asmuo, bendrovė, korporacija ar kitas juridinis vienetas, vyriausybė ar valstybinė įmonė, valstybinė tarnyba ar bendra įmonė, asociacija ar bendrija (tikroji ar komandinė), nepaisant to, ar ji yra įsteigta, ar ne, ir neatsižvelgiant į tai, ar jos savininkai yra ribotos ar neribotos atsakomybės, taip pat, bet kurį kitą juridinį asmenį.
- 2.5. **Pakuotė** – vienas vienetas (vokas, dėžė, rulonas, Paletė ir pan.) tinkamai supakuotų, sužymėtų daiktų, turinčių unikalų numerį (brūkšninį kodą). Tinkamas Pakuotės supakavimas laikomas išimtinai toks, kuris numatytas Taisyklėse ir jos Prieduose bei VENIPAK Interneto Svetainėje pateiktame tinkamo pakavimo pavyzdyje (pasiekiami nuoroda: <https://venipak.com/lt/tinkamas-zymejimas/>).
- 2.6. **Siunta** – vieno Siuntėjo vienam Gavėjui siunčiama viena ar daugiau Pakuočių, aprašytų Siuntą lydiniame popieriniame arba elektroniniame dokumente (manifeste). Taisyklėse ir Sutartyje taip pat naudojama sąvoka „Kroviny“ suprantama kaip sąvokos „Siunta“ sinonimas.
- 2.7. **Tarptautinė Siunta** – vieno Siuntėjo vienam Gavėjui į/iš Europos Sąjungos ar užsienio valstybės siunčiama viena ar daugiau Pakuočių, aprašytų Siuntą lydiniame popieriniame ar elektroniniame dokumente (manifeste).
- 2.8. **Nestandartinė pakuotė** – Pakuotė, kurios bent vienas iš dydžių – ilgis, plotis, aukštis ar svoris neatitinka Taisyklėse nurodytų matavimo dydžių intervalų.

- 2.9. Paletė** – Siuntų gabenimo ir sandėliavimo įtaisas, kurio konkretūs išmatavimai nurodyti šių Taisyklių 3.1 punkte.
- 2.10. Ardoma paletė** – Paletė, ant kurios paruošta daugiau nei viena Siunta ir pirmajame VENIPAK terminale turi būti išardyta.
- 2.11. Neardoma paletė** – Paletė, ant kurios paruošta viena Siunta ir pristatymas numatytas vienam Gavėjui.
- 2.12. Klientas** – asmuo, kuris naudojami VENIPAK paslaugomis, su kuriuo VENIPAK yra pasirašęs Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį, arba asmuo, su kuriuo VENIPAK susitaria dėl vienkartinio užsakymo įvykdymo. Kliento šių Taisyklių ir Sutarties prasme yra laikomas ir juridinis ar fizinis asmuo, perduodantis vežti tinkamai paruoštą Siuntą jo nurodytam Gavėjui. Siuntos paėmimo dokumentas prilyginamas Sutarčiai.
- 2.13. Gavėjas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuris yra nurodytas ant Siuntos Pakuotės ir Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) kaip asmuo turintis teisę gauti vežamą Siuntą.
- 2.14. Siuntą lydintis dokumentas (manifestas)** – VENIPAK arba Kliento išrašytas Siuntos popierinis arba elektroninis dokumentas, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį.
- 2.15. Siuntos pristatymo patvirtinimas** – VENIPAK elektroninis ir/arba popierinis dokumentas, pasirašytas Gavėjo ir patvirtinantis Siuntos įteikimą ir papildomų paslaugų atlikimą.
- 2.16. Siuntos perdavimo dokumentas** – dokumentas, kuris pateikiamas Pasirašyti Siuntos perdavimo Kurjeriui iš Kliento metu, patvirtinantis Siuntų ir Krovinių vežimo sutartį ir turintis unikalų siuntos numerį (brūkšninį kodą).
- 2.17. „Cash on Delivery“** (liet. *mokėjimas pristatymo metu*) (toliau – C.O.D.) pinigai – grynieji ir/arba negrynieji (atsiskaitant mokėjimo kortele) pinigai už Siuntą, surinkti, paimti ir/ar gauti iš Gavėjo, Siuntos perdavimo metu.
- 2.18. Siuntos duomenų įvedimas rankiniu būdu** – pateiktos Siuntos duomenų suvedimas į VENIPAK ON-LINE sistemą.
- 2.19. Pasirašyti** – pasirašymas popieriniame arba elektroniame dokumente naudojant liečiamą nešiojamo kompiuterio ekraną ir/ar kitas pasirašymo priemones.
- 2.20. Parašas** – unikalus Asmenį identifikuojantis užrašas, esantis popieriniame arba elektroniame dokumente.
- 2.21. PIN kodas** – Gavėjui suteiktas 5 (penkių) ženklų kodas identifikuojantis Gavėją ir suteikiantis teisę Gavėjui atsiimti Siuntą.
- 2.22. Procedūra „NERASTAS“** – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siuntos pristatymas nukeliamas kitai darbo dienai, jeigu atvykus nurodytu adresu paaiškėja, kad Gavėjas negali priimti siuntos (pavyzdžiui, nėra nurodytu adresu, atostogauja, serga, inventorizacija ir pan.). Įforminus Procedūrą „NERASTAS“, Siuntą Gavėjui bandoma pristatyti dar dvi darbo dienas.
- 2.23. Procedūra „GRAŽINIMAS“** – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siunta nepristatoma jos Gavėjui ir gražinama Klientui. Procedūra „GRAŽINIMAS“ atliekama jeigu Siuntos pristatymo metu Gavėjas atsisako priimti Siuntą, arba Klientas raštu ir/ar telefonu pareikalauja įforminti ir pradėti Procedūrą „GRAŽINIMAS“ iki pirminio Siuntos pristatymo Gavėjui arba tris kartus buvo atlikta Procedūra „NERASTAS“.
- 2.24. Procedūra „PERADRESAVIMAS“** – sutartinių santykių vykdymo metu susiklosčiusi situacija, kai Siunta peradresuojama kitam jos Gavėjui arba kitu adresu ir pristatoma kitą darbo dieną. Procedūra „PERADRESAVIMAS“ atliekama jeigu Kurjeriui atvykus Siuntos pristatymo adresu paimti pristatyti Siuntą paaiškėja, kad Klientas nurodė neteisingą Gavėjo pavadinimą ir/arba adresą, Siuntos pristatymo datą ir/ar laiką, arba Siuntos Gavėjas/Klientas pageidauja, kad Siunta būtų pristatyta kitu adresu ar kitam Gavėjui.
- 2.25. Kurjeris** – asmuo, dirbantis ar atstovaujantis VENIPAK, surenkant (priimant) Siuntas iš Kliento ir pasirašytinai pateikiant jas Gavėjui.
- 2.26. Raštu** – reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija VENIPAK arba Klientui perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu, elektroniniu paštu ar faksimilinėmis ryšio priemonėmis.
- 2.27. Sutartis** – Siuntų ir Krovinių vežimo sutartis, sudaryta tarp VENIPAK ir Kliento, visi jos Priedai, pakeitimai bei papildymai.
- 2.28. Sunkusis transportas** – transporto priemonė kroviniams vežti, kurios leistina pakrautos transporto priemonės (bendroji) masė didesnė kaip 12 tonų.
- 2.29. Darbo diena** – bet kuri kalendorinė metų diena, kuri Siuntos išsiuntimo, tranzito ar pristatymo šalyje yra valstybės nustatyta kaip darbo diena.
- 2.30. Uždrausti vežti daiktai** – taurieji metalai, brangakmeniai, ginklai, narkotikai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal bent vienos iš valstybių, kurių teritorija vykdomas vežimas, teisę, bei daiktai, kuriuos nustato ir draudžia vežti VENIPAK.
- 2.31. Klaidingas užsakymas** – tai situacija, kai Kurjeriui atvykus pas Klientą paimti Siuntą (-as), Klientas jam nepateikia Siuntos (-ų) arba nuvykus pas Klientą jis nėra randamas ir nėra galimybės paimti Siuntą (-as) arba Klientas pateikė netikslus Siuntos (-ų) duomenis ir ją charakterizuojančius kiekybinius ir kokybinius požymius, dėl kurių VENIPAK patiria papildomų išlaidų.
- 2.32. Tūrinis svoris** – Siuntos svoris, apmokestinamas pagal faktiškai užimamą vietą transporto priemonėje. Priklausomai nuo Siuntos fizinių savybių, yra matuojama kubiniais metrais (toliau – m<sup>3</sup>) ar pakrovimo metrais (toliau – LDM).
- 2.33. VENIPAK siuntų užsakymo sistema** (toliau – VENIPAK ON-LINE) – Klientui VENIPAK suteikiamas individualus prisijungimas prie VENIPAK ON-LINE sistemos per VENIPAK Internetinę Svetainę, kurioje Klientas gali pateikti užsakymą, gali matyti Siuntos buvimo vietą realiu laiku, kurioje kaupiama PVM sąskaitų – faktūrų, užsakymų istorija ir be išimčių visa kita rašytinė informacija, kuri nurodoma ir išsaugoma VENIPAK ON-LINE sistemoje ir yra susijusi su Sutarties vykdymu. Visa VENIPAK ON-LINE esanti informacija yra neatsiejama Kliento ir VENIPAK sutartinių santykių vykdymo dalis bei yra laikoma Sutarties vykdymo įrodymais. Klientas VENIPAK ON-LINE sistema pradeda naudotis Sutarties pasirašymo dieną. Klientas prie VENIPAK ON-LINE sistemos prisijungia naudodamas VENIPAK paskirtus identifikacinius duomenis. Klientas patvirtina ir sutinka gauti visus su Sutarties vykdymu susijusius dokumentus per VENIPAK ON-LINE sistemą ir laiko tai tiesioginiu sutartinių santykių vykdymo įrodymu, turinčiu pirmenybę tikrajam Sutarties Šalių aiškinimui prieš kitus rašytinius įrodymus.
- 2.34. VENIPAK Internetinė Svetainė** – VENIPAK internetinė svetainė adresu [venipak.com/lt](http://venipak.com/lt).

### 3. RIBOJIMAI PAKUOČIŲ IŠMATAVIMAMS IR SVORIUI

3.1. Maksimalūs išmatavimai ir svoriai (geltona spalva pažymėtame langelyje yra nurodyti standartiniai Siuntų dydžiai ir svoriai), kurių turi laikytis Klientas ir kuriems taikomi standartiniai įkainiai, numatyti Sutarties Prieduose esančiame Kainoraštyje. Norint taikyti standartinius įkainius Siunta turi atitikti visus standartinius dydžius. Bent vienam dydžiui neatitinkant nurodytų standartinių dydžių ir svorių, taikomas papildomas apmokestinimas, numatytas Sutarties Prieduose esančiame Kainoraštyje.

		Standartinis	Standartinis su Standartinis papildomu apmokestinimu*	Nestandartinis su specialiu užsakymu**	
PAKUOTĖS	Pakuotės svoris	< 30 kg	X		
		30 kg – 70 kg		X	
		> 70 kg			X
	Siuntos svoris	< 2000 kg	X		
		> 2000 kg			X
	Pakuotės matmenys	< 120 cm	X		
		120 cm – 200 cm		X	
		> 200 cm			X
	Pakuotės dydis (plotis+aukštis) x2+ilgis	< 300 cm	X		
300 cm – 300cm			X		
> 300 cm				X	
PALETĖS	Paletės svoris	700 kg	X		
		700 kg – 900 kg		X	
		900 kg			X
	Paletės matmenys	120 cm x 80 cm 80 cm x 60 cm	X		
		100 cm x 120 cm 120 cm x 120 cm		X	
		>120 cm x 120 cm			X
	Paletės aukštis	< 170 cm	X		
170 cm – 200 cm			X		
> 200 cm				X	

\* – viršijus bent vieną iš šiame stulpelyje geltoname laukelyje „x“ nurodytų dydžių arba svorių Siuntos gali būti priimanos pristatymui tik pagal atskirą susitarimą su Klientu, jeigu VENIPAK turi galimybę jas transportuoti. Tokių Siuntų pristatymui yra taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutarties Priede. Pristatymui taikomi standartiniai rekomendaciniai terminai, numatyti Sutartyje, prie jų papildomai pridėdant 2 (dvi) darbo dienas. Tuo atveju jeigu bent vienas Pakuotės matmuo (svoris, apimtis, ilgis, plotis, aukštis) neatitinka nustatytų standartų ir nėra VENIPAK sutikimo pristatyti tokią Siuntą, VENIPAK turi teisę atsisakyti pristatyti tokią Siuntą ir už papildomą mokesť numatytą Sutarties Priede Siuntą grąžinti Klientui.

\*\* – Specialaus užsakymo pateikimo ir vykdymo sąlygas apibrėžia užsakymo patvirtinimo schema. VENIPAK turi teisę nepriimti tokio užsakymo ir gali atsisakyti jį vykdyti. Esant VENIPAK sutikimui, tokio užsakymo atveju VENIPAK turi teisę Siuntą (-as) pristatyti tada, kai turi galimybę ją (-as) transportuoti. Tokių Siuntų pristatymui yra taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutartyje. Esant tokiam užsakymui VENIPAK turi teisę atlikti kitus Sutartyje ir/ar Taisyklėse numatytus veiksmus. Pristatymui taikomi standartiniai rekomendaciniai terminai, numatyti Sutartyje, prie jų pridėdant 2 (dvi) darbo dienas. Tuo atveju jeigu bent vienas Pakuotės matmuo (svoris, apimtis, ilgis, plotis, aukštis) neatitinka nustatytų standartų ir nėra VENIPAK sutikimo pristatyti tokią Siuntą, VENIPAK turi teisę atsisakyti pristatyti tokią Siuntą ir už papildomą mokesť Siuntą grąžinti Klientui.

## 4. PREKIŲ IR VERTYBIŲ PAKAVIMAS

- 4.1. Klientas sutinka laikytis VENIPAK nustatytų reikalavimų ir supakuoti Siuntas tokiame įpakavime, kad siunčiami daiktai ar prekės būtų apsaugoti nuo sugadinimų ar pažeidimų kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant ir jos nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms Siuntoms bei nebūtų galima patekti prie Siuntos turinio nepažeidus Pakuotės. Esant netinkamai Pakuotei arba jei Pakuotė neapsaugo Siuntos nuo pažeidimų, už visus dėl to atsiradusius nuostolius atsako Klientas.
- 4.2. Klientas užtikrina, kad Siuntos Pakuotė bus pakankama, pritaikyta vežamai Siuntai ir pilnai ją apsaugos nuo objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų ir pan.).
- 4.3. Tinkamo pakavimo reikalavimai pateikiami VENIPAK Internetinėje Svetainėje esančioje VENIPAK Paslaugų Informacijoje (<https://www.venipak.com/lt/tinkamas-pakavimas/>).

## 5. SIUNTOS PAKUOČIŲ ŽYMĖJIMAS

- 5.1. Kiekviena atskira Siuntos Pakuotė privalo būti pažymėta, užklijuojant VENIPAK Siuntos lipdukus su brūkšniniu kodu ir Kliento bei Gavėjo rekvizitais, kurie privalo būti klijuojami ant viršutinės Pakuotės plokštumos taip, kaip pažymėta VENIPAK Paslaugų Informacijos rašytinėje medžiagoje.
- 5.2. Jeigu su Klientu Sutartyje yra susitarta, Klientas turi naudoti VENIPAK pateiktus specialius lipdukus, juostas, skirtus atitinkamų paslaugų ir/ar papildomų paslaugų žymėjimui. Lipdukai turi būti užklijuoti ant Pakuočių taip, kad būtų gerai matomi, juosta klijuojama ant visų Pakuotės plokštumų. Šis punktas netaikytinas Tarptautinių Siuntų gabenimo atveju.
- 5.3. VENIPAK neatsako už prekių trūkumą ar sugadinimą, jei jos buvo supakuotos ir paženklintos nesilaikant Taisyklių reikalavimų ir jei Siuntos įteikimo metu Gavėjas nepareiškė pretenzijų Kurjeriui dėl Siuntos įpakavimo pažeidimų ar Pakuočių trūkumo.
- 5.4. Tinkamo žymėjimo reikalavimai ir pavyzdžiai pateikiami VENIPAK Internetinėje Svetainėje esančioje VENIPAK Paslaugų Informacijoje (<https://www.venipak.com/lt/tinkamas-zymejimas/>).

## 6. UŽSAKYO PATEIKIMAS

- 6.1. Klientas, pasirašydamas Sutartį su VENIPAK, sutinka naudotis VENIPAK ON-LINE sistema.
- 6.2. Užsakymai pateikiami tik naudojant VENIPAK ON-LINE sistemą. Užsakymas taip pat gali būti pateikiamas telefonu, tačiau toks užsakymo pateikimo būdas yra papildomai apmokestinamas pagal Sutarties Prieduose esančiame Kainoraštyje nurodytus įkainius.
- 6.3. Prieš pateikiant užsakymą Klientas jau turi būti paruošęs Siuntos Pakuotes ir dokumentus naudodamasis VENIPAK ON-LINE sistema.
- 6.4. Klientui neturint pasirašytos su VENIPAK Sutarties, užsakymas Siuntų vežimui priimamas tik gavus išankstinį atsiskaitymą.
- 6.5. Užsakymo pateikimo terminai:

### Užsakymų pateikimo laikas Lietuvoje

Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Marijampolė, Tauragė, Telšiai, Utena	Siuntos ir paletės <b>iki 15:00</b>	
	<i>Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*</i>	
Anykščiai, Birštonas, Biržai, Druskininkai, Elektrėnai, Gargždai, Ignalina, Jonava, Joniškis, Jurbarkas, Kaišiadorys, Kelmė, Kėdainiai, Kretinga, Kupiškis, Lazdijai, Mažeikiai, Molėtai, Naujoji Akmenė, Pakruojis, Palanga, Pasvalys, Plungė, Prienai, Radviliškis, Raseiniai, Rokiškis, Skuodas, Šakiai, Šalčininkai, Šilalė, Šilutė, Širvintos, Švenčionys, Trakai, Ukmergė, Varėna, Vilkaviškis, Visaginas, Zarasai	Siuntos <b>iki 12:00</b>	Paletės <b>iki 11:00</b>
Kiti Lietuvos miestai	Siuntos ir paletės <b>iki 10:00</b>	

## Užsakymų pateikimo laikas Latvijoje

Daugpilis, Gulbenė, Jekabpilis, Jelgava, Liepoja, Limbažiai, Rēzeknė, Ryga, Valmiera, Ventspilis	Siuntos ir paletės <b>iki 15:00</b> <i>Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*</i>
Ludza, Aizkrauklē, Aluksnė, Preilīai, Talsai, Balvai, Cēsīys, Kraslava, Uogrė, Saldus	Siuntos ir paletės <b>iki 12:00</b>
Kiti Latvijos miestai	Siuntos ir paletės <b>iki 10:00</b>

## Užsakymų pateikimo laikas Estijoje

Talinas, Tartu, Pernu, Jehvis	Siuntos ir paletės <b>iki 15:00</b> <i>Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas*</i>
Kiti Estijos miestai	Siuntos ir paletės <b>iki 09:00</b>

## Vakarinių užsakymų pateikimo laikas

Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Ryga, Daugpilis, Liepoja, Valmiera	Siuntos ir paletės darbo dienomis <b>nuo 18:00 iki 22:00</b> . <i>Užsakymo vykdymo laikas turi būti 2 valandų intervalas**</i>
--	--

\*– VENIPAK Siuntą (-as) surenka darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Kai Klientas nurodo laiko intervalą, per kurį pageidauja, kad Siunta (-os) būtų paimta (-os), tas intervalas negali būti trumpesnis kaip 2 val. (pavyzdžiui, nuo 14 iki 16 val.), patenkantis į laiko ribas nuo 8 iki 17 val. VENIPAK neturi pareigos Siuntą (-as) paimti būtent Kliento nurodytu laikotarpiu. Laikoma, kad tai yra rekomendacinis laiko intervalas, per kurį Siunta (-os) gali būti paimta (-os).

\*\*– Ši paslauga yra atliekama kiekvienu konkrečiu atveju suderinus tai su VENIPAK. VENIPAK, suteikiant šią paslaugą, Siuntą (-as) surenka darbo dienomis nuo 18 iki 22 val. Kai Klientas nurodo laiko intervalą, per kurį Siunta (-os) turi būti paimta (-os), tas intervalas negali būti trumpesnis kaip 2 val. (pavyzdžiui, nuo 18 iki 20 val.), patenkantis į laiko ribas nuo 18 iki 22 val. Tokių Užsakymų surinkimui yra taikomas papildomas paslaugų apmokestinimas, numatytas Sutartyje.

Siuntos turi būti suruoštos išsiuntimui (visi miestai išskyrus didžiuosius) iki kurjerio atvykimo paimti užsakymo arba užsakymo pateikimo laiko pabaigos.

6.6. Klientas turi suteikti VENIPAK visas sąlygas pateiktą užsakymą įvykdyti iki 17 val. Klientas negali reikalauti, kad iš jo Siunta (-os) būtų paimta anksčiau nei iki 17 val. Klientas pateikdamas užsakymą turi užtikrinti ne mažesnę kaip 2 val. intervalą Siuntos (-ų) surinkimui (pavyzdžiui, Klientas norėdamas, kad Siunta būtų paimta konkrečią dieną iki 17 val. turi nurodyti, kad Siuntą (-as) galima paimti nuo 15 iki 17 val.).

6.7. Jei užsakyme pateikiami netikslūs Siuntos duomenys ir ją charakterizuojantys kiekybiniai ir kokybiniai požymiai, dėl kurių VENIPAK patiria papildomų išlaidų (pavyzdžiui, užsakyme nurodytai didelio svorio Siuntoms paimti VENIPAK naudoja Sunkųjį transportą, tačiau faktiškai Klientas perduoda mažo svorio Siuntas, skirtas ne Sunkiajam transportui), Klientas sutinka apmokėti VENIPAK patirtas papildomas išlaidas pagal Sutarties Prieduose esančiame Kainoraštyje sutartą kainodarą.

## 7. KLIENTO SIUNTOS PERDAVIMAS KURJERIUI

7.1. Klientas, pagal šiose Taisyklėse, Sutartyje, jos Prieduose ir VENIPAK Paslaugų Informacijoje nurodytus reikalavimus, pateikia atvykusiam Kurjeriui paruoštą Siuntą ir iš VENIPAK ON-LINE sistemos atspausdintą (sugeneruotą el. versiją) Siuntą lydintį dokumentą (manifestą).

7.2. Užsakyme Klientas sutinka nurodyti detalią VENIPAK gabenamos Siuntos pervežimo instrukciją dėl reikalingų būtinų kiekybinių ir kokybinių sąlygų Siuntai išsaugoti (pavyzdžiui, reikalingas Sunkusis transportas, nes gabenama didelio svorio Siunta), taip pat perduodamas Siuntą Klientas privalo prie Siuntą lydintio dokumento (manifesto) ar važtaraščio pridėti visus reikiamus dokumentus ir VENIPAK suteikti visapusiškai tikslią informaciją apie Siuntos savybes, jos vežimo sąlygas, taip pat kitą būtiną informaciją, reikalingą muitinės, kitiems formalumams bei vežimui atlikti. Kliento pageidavimu muitinės procedūros gali būti atliekamos jo pasirinkto partnerio, muitinės tarpininko paslaugas teikiančios bendrovės. Nurodyta netikslī informacija, reikalinga muitinės formalumams, kitiems formalumams ir vežimui atlikti, gali nulemti, kad muitinės procedūrų vykdymas tampa ilgesnis.

Klientui nepateikus pervežimo instrukcijos ar reikalaujamos informacijos, Klientas suteikia teisę VENIPAK savo nuožiūra organizuoti vežimą, atsižvelgiant į saugiam transportavimui reikalingas sąlygas bei kitas tinkamam užsakymo įvykdymui būtinas aplinkybes. VENIPAK patirtus nuostolius, atsiradusius dėl instrukcijų ar informacijos nepateikimo, atlyginti privalo Klientas. Nuostoliai Klientui, atsiradę dėl minėtos informacijos nepateikimo, nėra atlyginami. VENIPAK neatsako, jei ilgėja muitinės procedūrų įvykdymas dėl netinkamai pateiktos Siuntos dokumentacijos, sudėtingų muitinės procedūrų ar kitų nuo VENIPAK nepriklausančių objektyvių veiksnių.

- 7.3. Klientas yra atsakingas už Siuntos dokumentuose nurodytų Kliento ir Gavėjo, Siuntos įvertinimo duomenų teisingumą, už Siuntos turinio atitikimą VENIPAK važtaraštyje ir eksporto dokumentuose nurodytai informacijai ir kitas su tuo susijusias pasekmes.
- 7.4. Kurjeris perima Siuntas pervežimui pasirašydamas Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste), kurio vienas egzempliorius lieka Klientui. Siunta laikoma priimta pervežimui, kuomet Kurjeris priima ją ir pasirašo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).
- 7.5. Kurjeris turi teisę nepriimti Nestandartinių pakuočių, Pakuočių, kurios paruoštos ir paženklintos nesilaikant šių Taisyklių reikalavimų, taip pat Pakuočių, kuriose gali būti Uždraustų vežti daiktų. Kurjeriui tokias Pakuotes priėmus VENIPAK nekompensuoja Klientui dėl to atsiradusių nuostolių ir gali reikšti Klientui pretenzijas, kad šis atlygintų VENIPAK, tretiesiems asmenims ir/arba jų turtui padarytą žalą.
- 7.6. VENIPAK darbuotojas, konkrečios Siuntos atveju atsakingas už Kliento Siuntų priėmimą pervežimui, VENIPAK terminale (sandėlyje) turi teisę pervežimui nepriimti Nestandartinės pakuotės, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. VENIPAK darbuotojas, konkrečiu atveju atsakingas už Kliento Siuntų priėmimą terminale (sandėlyje), alternatyviai turi teisę perpakuoti, ardyti Nestandartinę pakuotę, kurios išmatavimai ir svoris neatitinka Taisyklėse numatytų intervalų. Klientas supranta, kad vykdant sutartinius santykius VENIPAK Kurjeris Siuntos paėmimo iš Kliento metu iki pat jos atvežimo į terminalą (sandėlį) gali neturėti objektyvių galimybių įvertinti Pakuotės išmatavimų ir svorio bei kitų Taisyklėse bei VENIPAK Paslaugų Informacijoje numatytų reikalavimų, todėl konkrečiame VENIPAK terminale (sandėlyje) išmatavus ir pasvėrus Siuntą ir paaiškėjus, kad Pakuotė neatitinka Taisyklėse nurodytų išmatavimų ir svorio intervalų, VENIPAK turi teisę papildomai apmokestinti Klientą Sutartyje numatyta tvarka.
- 7.7. Kurjeris turi teisę nelaukti ilgiau negu 10 min., kol Siunta bus paruošta perdavimui. Į šiame punkte nurodytą laiką Siuntos pakrovimo laikas nėra įskaičiuojamas.
- 7.8. Kurjeris pats pakrauna į transporto priemonę Siuntas, kai vienos Pakuotės svoris neviršija 30 kg ir Siuntą sudaro ne daugiau kaip 20 (dvidešimt) Pakuočių.
- 7.9. Pakuotė, kurios svoris viršija 30 kg ar tūris sudaro 1 m<sup>3</sup> (svoris skaičiuojamas 1 m<sup>3</sup> – 250 kg), turi būti supakuota ant Paletės ar į tokią tarą, kuri objektyviai leistų krovimo darbams naudoti įprastą mechanizuotą krovimo techniką (elektrokrautuvą ar hidraulinį rankinį keltuvą).
- 7.10. Siunčiant Siuntas tam pačiam Gavėjui, kuomet Siuntos svoris viršija nei 250 kg ar tūris sudaro daugiau negu 1m<sup>3</sup>, Siunta (-tos) turi būti supakuota ant Paletės ar į tokią tarą, kuri objektyviai leistų krovimo darbams naudoti įprastą mechanizuotą krovimo techniką (elektrokrautuvą ar hidraulinį rankinį keltuvą).
- 7.11. Siunta, kurios svoris viršija 30 kg ir reikalauja krovos darbų, yra papildomai apmokestinama pagal Sutartyje ir jos Prieduose nurodomą tvarką. Klientas privalo pats pakrauti Siuntą, kurios krovimui reikalinga krovimo technika. Klientas Kurjerio atvykimo momentui turi būti pasirengęs reikalingą techniką ir pasirūpinęs saugiu Siuntos pakrovimu.
- 7.12. Klientas užtikrina, kad Siuntą vežti perduos tokioje taroje ar įpakavime, kuris užtikrina, kad tikslingais aktyviais fiziniais veiksmais nepažeidus Pakuotės nebūtų objektyvios fizinės galimybės prieiti prie Pakuotės turinio, o pati Siuntos tara ir įpakavimas bus parengtas taip, kad sudarytų visas būtinas faktines prielaidas Siuntai išsaugoti viso Siuntos vežimo laikotarpiu, t. y. ją kraunant, rūšiuojant, vežant bei saugant, ir ji nekeltų grėsmės žmonėms, aplinkai, transporto priemonėms, kitoms Siuntoms ir pilnai ją apsaugos nuo visų objektyvių transportavimo rizikų (siūbavimų, vibracijos, drėgmės, perkrovimų, užkrovimų ir pan.).
- 7.13. Šalys sutinka, kad tinkamo pakavimo reikalavimai siuntų pervežimo industrijoje yra ypatingai svarbūs ir jų turi būti laikomasi ypatingai tiksliai. Šalys supranta ir patvirtina, kad tinkamas Siuntos supakavimas didžiąja dalimi yra susijęs su sėkmingu Siuntos pristatymu adresatui, todėl kiekviena Šalis turi prisiimti ir prisiima riziką už veiksmus, priklausančius nuo jų valios, kad Siuntos būtų maksimaliai apsaugotos nuo transportavimo metu galinčių iškilti nenumatytų objektyvių kliūčių, tokių kaip eismo įvykis, transporto priemonės gedimas, kelio duobė ir pan.). Šalys supranta, kad tinkamas Siuntos įpakavimas leistų išvengti tokių pasekmių ir Siuntos sugadinimo riziką sumažintų iki minimumo.
- 7.14. Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip 1 (vieną) darbo dieną prieš Krovinių siuntimą raštu informuoti atsakingą VENIPAK vadybininką tuo atveju, jeigu Klientas VENIPAK gabenimui pateikia Krovinį, sudarytą iš daugiau nei 10 (dešimt) neardomų palečių, vienam Kliento nurodytam Gavėjui mieste, kuriame yra VENIPAK siuntų terminalas (miestų, kuriuose yra VENIPAK siuntų terminalai, sąrašas prieinamas adresu <https://venipak.com/lt/kontaktai/>) arba Krovinį, sudarytą iš daugiau nei 5 (penkių) neardomų palečių, vienam Kliento nurodytam Gavėjui kituose miestuose (visi likusieji miestai, kurie nenurodyti tarp miestų, kuriuose yra VENIPAK siuntų terminalai, kurių sąrašas prieinamas adresu <https://venipak.com/lt/kontaktai/>).
- 7.15. Ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) darbo dieną prieš Siuntos perdavimą Klientas privalo atskiru rašytiniu susitarimu suderinti su VENIPAK atskiras sąlygas ir gabenimo kainą, kai Siunta yra sunkesnė nei 2000 kg, Siuntoje yra Pakuočių/Palečių, didesnių nei 1,2 m pločio, 0,8 m ilgio ir (ar) 1,7 m aukščio, arba sveriančių daugiau nei 700 kg, arba kurios vertė yra didesnė nei nurodyta šių Taisyklių 13.2 punkte.
- 7.16. Klientas turi teisę gauti informaciją apie Siuntų gabenimo eigą bei Siuntų pristatymą.

## 8. SIUNTOS ATIDAVIMAS GAVĖJUI

- 8.1. VENIPAK įsipareigoja informuoti Gavėją apie Siuntos pristatymą iš anksto SMS žinute ir/arba elektroniniu paštu tik tuo atveju jeigu Siuntos Gavėjas yra fizinis asmuo.

- 8.2. Kurjeris turi teisę nelaukti, kol Siunta bus priimta ilgiau nei 10 min.
- 8.3. VENIPAK įsipareigoja Pakuotę, kurios svoris neviršija 30 kg, nunešti iš transporto priemonės iki Gavėjo gyvenamosios, darbo vietos durų. Jeigu Siuntą sudaro daugiau negu 20 (dvidešimt) Pakuočių, kurių svoris neviršija 30 kg, kitų Pakuočių atnešimu iki Gavėjo gyvenamosios, darbo vietos durų rūpinasi pats Gavėjas. Jeigu Pakuotės, svoris viršija nurodytą svorį, Klientas sutinka apmokėti pagal Sutarties Prieduose esančiame Kainoraštyje nurodytas kainas.
- 8.4. Perduodant Siuntą Gavėjui, priimančias Siuntą asmuo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) privalo įskaitomai įrašyti savo vardą, pavardę, pristatymo laiką ir Pasirašyti. Jeigu Siuntą lydintis dokumentas (manifestas) yra elektroninis, šiame punkte nurodytus Siuntą priimančio asmens duomenis turi teisę įrašyti pats Kurjeris ir reikalauti priimančią Siuntą asmenį įskaitomai Pasirašyti.
- 8.5. Siunta laikoma pristatyta, kai Gavėjas ar jo atstovas priima Siuntą ir pasirašo Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste). Gavėjas, matydamas akivaizdžių išorinių Siuntos Pakuotės pažeidimų, privalo apie tai pažymėti Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).
- 8.6. Klientas atsako už tai, kad Gavėjas Siuntą priimtą Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais. Gavėjas privalo priėmimo metu dalyvaujant Kurjeriui apžiūrėti Siuntos Pakuotes. Pastebėjęs Pakuotės pažeidimus, Gavėjas turi tai pažymėti Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste). VENIPAK nepisima jokių įsipareigojimų dėl Siuntos ar jos dalies sugadinimo, jeigu Siuntos priėmimo metu nebuvo apie tai įrašyta Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste).
- 8.7. Susidarius objektyvioms faktinėms aplinkybėms, kurios apsunkina Siuntos perdavimą (pavyzdžiui, perdavimo metu nėra techninių galimybių iškrauti Siuntą, Gavėjas yra nesurastas arba atsisako priimti Siuntą, Gavėjas ar bet kuris kitas teisėtai įsipareigojęs asmuo nesutinka apmokėti Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste), važtaraštyje ir/ar kituose dokumentuose nurodytas ar kitais pagrindais VENIPAK pagal Sutartį priklausančias sumas), VENIPAK privalo prašyti tiesioginių tolesnių Kliento instrukcijų. Klientas privalo padengti visas VENIPAK instrukcijų gavimo ir vykdymo išlaidas, kuriuos apmokamos pagal atskirai VENIPAK pateikiamus susidariusių išlaidų dydį patvirtinančius dokumentus.
- 8.8. Nesant 8.7 punkte nurodytų instrukcijų, VENIPAK turi teisę Kliento sąskaita Siuntą gražinti Klientui arba ją iškrauti ir perduoti saugojimui. Tokiu atveju vežimas laikomas užbaigtu, o visi Kliento įsiskolinimai ir pareiga padengti VENIPAK turėtas išlaidas pagal VENIPAK pateikiamus išlaidų dydį patvirtinančius įrodymus išlieka.
- 8.9. Gavėjui atsisakius priimti Siuntą arba nurodytu adresu neradus nurodyto Gavėjo, Kurjeris įformina ir užregistruoja vieną iš galimų procedūrų: „NERASTAS“, „GRAŽINIMAS“, „PERADRESAVIMAS“. Procedūros „NERASTAS“, „GRAŽINIMAS“, „PERADRESAVIMAS“ apmokestinamos Sutartyje numatyta tvarka. Jeigu su Klientu nepavyksta susisiekti automatiškai įforminama ir registruojama procedūra „NERASTAS“.
- 8.10. Siuntos, adresuotos asmeniui į jo darbo ar mokymosi vietą, bendrabutį, karo tarnybos vietą, ligoninę, sanatoriją, stovyklą ar įkalinimo vietą, pristatomos administracijai arba jos įgaliotiems asmenims. Tinkamu Gavėju yra laikomas asmuo, Kliento nurodytas VENIPAK ON-LINE sistemoje, taip pat tinkamu adresatu važtaraštyje, kituose Kliento pateiktuose dokumentuose ir/ar pranešimuose, taip pat bet kuris asmuo, galintis priimti ir perduoti Siuntą Gavėjui, pavyzdžiui, asmuo, dirbantis ar gyvenantis tose pačiose patalpose kaip ir Gavėjas, jo kaimynai ir kiti asmenys, kurie yra randami Kliento nurodytu adresu. Tuo atveju jeigu Kliento pateiktuose Gavėjų identifikaciniuose duomenyse (adresas, vardas, pavardė) yra nurodyti skirtingi asmens prioritetas teikiamas VENIPAK ON-LINE sistemoje nurodytiems Gavėjo identifikaciniams duomenims.
- 8.11. Siuntos, adresuotos juridiniam asmeniui, pateikiamos pasirašytinai ant Siuntos Pakuotės nurodytam arba kitam tos pačios įmonės administracijos darbuotojui.
- 8.12. Gavėjas privalo iškrauti Siuntas, kurių iškrovimui reikalinga krovimo technika. Klientas gavęs informaciją iš VENIPAK turi įsipareigojimą prieš pratingą terminą įspėti Gavėją apie Siuntų pristatymą, kurių iškrovimui reikalinga krovimo technika.
- 8.13. Įvykus situacijai, kuomet Gavėjas priima ne jam priklausančią Siuntą, Gavėjas ir/ar Klientas turi skubiai apie tai informuoti VENIPAK ir savo lėšomis gražinti Siuntą. Negrąžinus Siuntos VENIPAK, Klientui tenka pilna finansinė atsakomybė už Gavėjo priimtą ir negražintą ne jam priklausančią Siuntą.

## 9. ARDOMŲ PALEČIŲ GRAŽINIMO TVARKA

---

- 9.1. Esant poreikiui, gražinti Klientui tuščias Ardomas paletes, pasirašomas priedas prie Sutarties „Palečių gražinimas“.
- 9.2. Tuščios Paletės gražinamos tik Klientui įvykdžius visus privalomus VENIPAK nurodymus. Klientas privalo pildyti ir pateikti Kurjeriui Palečių priėmimo – perdavimo aktą pasirašymui, tada jį nuskanuoti ir siųsti elektroniniu paštu [archive@venipak.com](mailto:archive@venipak.com). Klientas pasirašytų Palečių priėmimo – perdavimo aktų kopijas pateikia kiekvieną savaitę, už prieš tai buvusią savaitę.
- 9.3. Paletės gražinamos su atskirai papildomu Sutarties Priedu ir raštiškai aptartu nusidėvėjimo procentu. Vienkartinės Paletės, kurių išmatavimai: 1200x800x123 mm, paletės svoris: 11,5 kg, apkrovos svoris: iki 500 kg, yra negražinamos.
- 9.4. Neardomos Paletės yra negražinamos. Tokių Palečių apskaitą tarpusavyje vykdo Klientas ir Gavėjas.
- 9.5. VENIPAK turi teisę pasirinktai gražinti Paletes per vieną arba per keletą kartų. Taip pat VENIPAK turi teisę sustabdyti Palečių gražinimą, jeigu Klientas turi pradelstų skolų.

## 10. DAIKTAI, KURIŲ VENIPAK NEVEŽA

---

- 10.1. Uždrausti vežti daiktai – daiktai bei medžiagos ar produktai, kurie dėl savo cheminių ar fizinių savybių gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai, aplinkai ar turtui ir yra įtraukti į Jungtinių Tautų Organizacijos ekspertų komiteto pavojingų medžiagų sąrašą; taip pat bet kurie daiktai, prekės, medžiagos, kurių vežimas (įvežimas, išvežimas, gabenimas) yra uždraustas pagal valstybės, kurios teritorija vykdomas vežimas, teisę, kaip pavyzdžiui:

- Didelės vertės daiktai (juvelyriniai papuošalai, meno kūriniai, antikvariniai daiktai, taurieji metalai, brangakmeniai), pinigai, bilietai, čekiai, loterijos bilietai, banko kortelės, vertybiniai popieriai, akcijos, vekseliai bei kiti dokumentai (įskaitant, bet neapsiribojant asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, diplomus) ir daiktai, kurių patyrus žalą neįmanoma atkurti, rekonstruoti ir (arba) pakeisti lygiavertėmis.
- Ginklai ir jų dalys, šaudmenys, sprogmenys ir sprogstamosios medžiagos.
- Narkotinės ir psichotropinės medžiagos, jų prekursoriai, išskyrus vaistus, turinčius analogiškų savybių.
- Gyvi gyvūnai ir augalai.
- Greitai gendantys maisto ir ne maisto produktai.
- Pinigai, vertybiniai popieriai, taurieji metalai ir brangakmeniai, antikvariniai daiktai.
- Toksiški ar koroziją sukeltantys tirpalai.
- Įstatymais draudžiama spausdinta, garso, vaizdo ar elektroniniu pavidalu išsaugota medžiaga.
- Žmogaus palaikai ar kūno dalys.
- Daiktai, kurių pervežimui reikalingos specialios temperatūros, oro drėgmės ar kitos sąlygos.
- Daiktai, kurių pervežimui, išvežimui ar įvežimui reikalingi specialūs leidimai ar išskirtinės sąlygos.
- Daiktai, kurie dėl savo savybių gali pakenkti kitoms siuntoms ar žmonių sveikatai, aplinkai.

**10.2.** VENIPAK neatsako už šių žemiau nurodytų Siuntų sugadinimą, netekimą ir/ar praradimą jeigu:

- a) gabenimui pateikiami stiklo gaminiai, vazos, laboratorinė įranga bei kiti pagal savo esmę trapūs daiktai;
- b) gabenimui pateikiami receptiniai vaistai. Sugadinimo, netekimo ir/ar praradimo atveju pats Klientas prisiima sugadintų vaistų utilizavimo kaštus;
- c) gabenamos maisto prekės ir produktai, neatsižvelgiant į tai, kokioje Pakuotėje jie yra supakuoti. Klientas įsipareigoja padengti visas išlaidas dėl padarinių šalinimo sugedus gabenamoms maisto prekėms ir produktams bei sugadintus trečiųjų šalių Siuntas.

Visais aukščiau nurodytais atvejais Klientas privalo atlyginti visą VENIPAK padarytą žalą, jeigu dėl Kliento Siuntų yra padaroma žala VENIPAK Siuntoms, sugadinamas VENIPAK turtas ar kitaip pakenkiama VENIPAK interesams. VENIPAK Kliento atžvilgiu atsako tik tuo atveju, jeigu dėl žalos atsiradimo yra VENIPAK tyčia ar didelis neatsargumas.

**10.3.** Klientas, atsižvelgdamas į gabenamų daiktų specifines savybes, privalo asmeniškai imtis ypatingų saugumo priemonių supakuojant Siuntas, kurias sudaro gabenami:

- a) Baldai, kurie dažnai yra nestandartinių gabaritų, silpnai apsaugomi Pakuočių, todėl lengvai gali būti pažeisti bei sugadinti trečiųjų šalių Siuntas.
- b) Lengvai gali būti pažeistos ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos.
- c) Automobilinės prekės (technika, detalės) bei automobilinė chemija (pavyzdžiui, tepalai), kurie dažnai yra gabenami be Pakuotės, jų sudedamosios dalys yra pavojingos (pavyzdžiui, sieros rūgštis), todėl gabenat jas nepakankamai supakuotas, jas pažeidus, jos gali sugadinti VENIPAK turtą ir/ar trečiųjų šalių Siuntas.
- d) Stambioji buitinė technika (pavyzdžiui, šaldytuvai, šaldikliai, skalbimo mašinos, indų plovimo mašinos, televizoriai), kuri dažnai yra didelės vertės, Pakuotės yra lengvai pažeidžiamos, dažnai nestandartinių gabaritų, todėl gali būti lengvai pažeidžiama ir dėl to gali būti sugadintos trečiųjų šalių Siuntos. Šiuos daiktus pateikiant gamyklinėje Pakuotėje šio punkto nuostatos netaikomos.

**10.4.** Visais aukščiau nurodytais atvejais Klientas privalo atlyginti visą VENIPAK padarytą žalą, jeigu dėl Kliento Siuntų yra padaroma žala VENIPAK Siuntoms, sugadinamas VENIPAK turtas ar kitaip pakenkiama VENIPAK interesams. Klientui nesiėmus papildomų ir ypatingų priemonių aukščiau nurodytų Siuntų tipų įpakavimo apsaugos užtikrinimui, VENIPAK neatsako dėl Siuntų praradimo ir apgadinimo. Klientas viso Sutarties vykdymo laikotarpiu įsipareigoja rašytinių ir vaizdinių įrodymų pagrindu pagrįsti, kad ėmėsi papildomų ir ypatingų priemonių šiame punkte aptartų Siuntų apsaugos užtikrinimui. Klientui nepateikus rašytinių ir vaizdinių įrodymų dėl išankstinio Siuntų įpakavimo apsaugojimo kartu su pretenzija VENIPAK neatsako už Siuntų praradimą ir/ar sugadinimą.

**10.5.** Klientas įsipareigoja užtikrinti ir garantuoti, kad Siuntos Pakuotėje nebus jokių kitų daiktų, nei nurodyta Kliento pateiktuose dokumentuose, ar Uždraustų vežti daiktų. Klientas supranta ir pripažįsta, kad užsakydamas Uždraustų vežti daiktų pervežimą, perduodamas arba bet koku būdu sąlygodamas jų perdavimą pervežimui, jis prisiima visišką atsakomybę už pasekmes ir įsipareigoja padengti VENIPAK visus nuostolius, susijusius su kompetentingų šalių institucijų paskirtomis baudomis ir sankcijomis ar bet kuriuos kitus nuostolius, atsiradusius dėl tokių daiktų gabenimo. Paaiškėjus, kad perduodamą Siuntą (ar jos dalį) sudaro Uždrausti vežti daiktai, VENIPAK atsako juos (ar atitinkamą jų dalį) priimti ir organizuoti jų gabenimą. Jei šis faktas paaiškėja vėliau, Siuntos (ar atitinkamos jos dalies) vežimas yra nutraukiamas.

**10.6.** Klientas įsipareigoja siuntimui neteikti ADR (pavojingi kroviniai) Siuntų. Pavojingų Siuntų grupei šiuo atveju priskiriamos tokios Siuntos, kurios vežimo arba saugojimo metu gali tapti susirgimų, apsinuodijimų, žmonių ir gyvulių apdegimų, sprogimo, gaisro priežastimi, o taip pat sukelti kitų Siuntų, statinių ir įrenginių gedimą bei užteršti aplinką. Tokios Siuntos yra sprogstamosios medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui, juodasis parakas), dujos (pavyzdžiui, aerosoliai), degieji skysčiai (pavyzdžiui, benzinai), degiosios kietos medžiagos (pavyzdžiui, siera), savaime užsidegančios medžiagos (pavyzdžiui, aktyvuota anglis), medžiagos, kurios liksdamosi su vandeniu išskiria liepsniašias dujas (pvz., cinko milteliai), oksiduojančios medžiagos (pavyzdžiui, kalio permanganatas), organiniai peroksidadai (pavyzdžiui, acetilacetono peroksidas), toksiškos medžiagos (pavyzdžiui, pesticidai), infekcinės medžiagos (pavyzdžiui, vakcinai), radioaktyviosios medžiagos (pavyzdžiui, uranas), edžios medžiagos (pavyzdžiui, sieros rūgštis), įvairios pavojingos medžiagos ir gaminiai (pavyzdžiui, sausas ledas).

**10.7.** VENIPAK turi teisę bet kurioje stadijoje nustatyta tvarka sustabdyti vežimą ir patikrinti Pakuotės turinį, jeigu turi įtarimų, kad Siuntoje yra Uždrausti vežti daiktai, kurie gali kelti pavojų žmonių sveikatai ar kitoms Siuntoms, arba yra draudžiami vežti į kitų valstybių teritoriją. Tokiu atveju VENIPAK imasi visų būtinų saugumo priemonių. Paslaugos Klientas pilnai atlygina dėl to VENIPAK patirtus nuostolius ir turėtas išlaidas, nepriklausomai nuo to, kurioje šalyje jie buvo patirti.

**10.8.** Klientas, abejodamas dėl Siuntos sudėties ir galimybes ją pateikti gabenimui VENIPAK, turi iš anksto susisiekti su VENIPAK Sutartyje nurodytais kontaktais ir išsiaiškinti dėl galimybes Siuntą perduoti gabenimui.

## **11. TARPTAUTINIŲ SIUNTŲ GABENIMO SPECIFIKA**

- 11.1. Tarptautinių Siuntų gabenimo atveju be šiose Taisyklėse, Sutartyje, jos Prieduose, VENIPAK Paslaugų Informacijoje numatytų bendrųjų taisyklių taikomos ir šioje dalyje numatytos papildomos Tarptautinių Siuntų gabenimo nuostatos.
- 11.2. Tarptautinio vežimo atveju, tuo atveju jeigu VENIPAK transporto priemonė nepakraunama ar neiškraunama pakrovimo ar iškrovimo vietoje sutartu laiku ne dėl VENIPAK kaltės, už kiekvieną parą Klientui kyla pareiga mokėti VENIPAK Sutarties Prieduose esančiame Kainoraštyje numatytą baudą ir pilnai atlyginti visus su tuo susijusius nuostolius.
- 11.3. Tarptautinio vežimo atveju Klientas įsipareigoja iki numatomos Siuntos pakrovimo datos, ne vėliau kaip prieš 4 darbo dienas jūrų ir oro transportui ir ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną kelių transportui, pateikti užsakymą dėl Siuntos gabenimo VENIPAK ON-LINE sistemoje.
- 11.4. VENIPAK esant tarptautinio vežimo atvejui įsipareigoja per 24 val. patvirtinti gautą užsakymą.
- 11.5. Kiekvienu Tarptautinių Siuntų gabenimo atveju pristatymo terminai VENIPAK ir Kliento yra derinami individualiai.
- 11.6. Tuo atveju, kai pervežimas vykdomas Europos Sąjungos šalių ribose, VENIPAK pervežimą vykdo be leidimų, reikiamų Siuntas gabenant į trečiąsias šalis. Šiuo atveju Klientas įsipareigoja parengti dokumentus taip, kad Gavėjas ir iškrovimo vieta būtų nurodyta tik Europos Sąjungos ribose. Jeigu Klientas dokumentus parengia kitaip ir dėl to VENIPAK patiria nuostolių (pavyzdžiui, sulaikoma transporto priemonė, paskiriamos baudos), šiuos nuostolius Klientas įsipareigoja pilnai kompensuoti VENIPAK per 7 kalendorines dienas nuo rašytinės pretenzijos pateikimo.
- 11.7. Tuo atveju, kai pervežimas vykdomas trečiojoje šalyse, Klientas įgalioja VENIPAK atlikti su Sutarties vykdymu susijusias reikalingas muitinės procedūras ir įsipareigoja atlyginti VENIPAK visus su tokio pavedimo įvykdymu turėtas išlaidas. Kliento pageidavimu muitinės procedūras gali būti atliekamos jo pasirinkto partnerio, muitinės tarpininko paslaugas teikiančios bendrovės.

## 12. TEIKIAMOS PASLAUGOS, PASLAUGŲ KAINOS

- 12.1. VENIPAK teikia Siuntų vežimo paslaugas. Papildomos paslaugos teikiamos tik VENIPAK nurodytuose regionuose. Detalų palaikomų paslaugų pagal regionus sąrašą galite rasti VENIPAK Internetinėje Svetainėje [venipak.com/lt](http://venipak.com/lt).
- 12.2. Paslaugų kainos Klientams suderinamos Sutartyje.
- 12.3. Paslaugų kainos nesutartiniais Klientams derinamos individualiai telefonu 8 700 55221 arba el. paštu: [helpdesk.lt@venipak.com](mailto:helpdesk.lt@venipak.com). Paslaugų kainos nesutartiniais Klientams pateikiamos internetinėje sistemoje [fast.venipak.com](http://fast.venipak.com), nurodžius tikslius Kliento, Gavėjo ir Siuntos duomenis (svorį arba tūrį, paėmimo adresą, pristatymo adresą, kontaktinius Kliento ir Gavėjo telefonus). Visais iškilusiais klausimais kontaktuojama individualiai telefonu 8 700 5521 arba el. paštu: [helpdesk.lt@venipak.com](mailto:helpdesk.lt@venipak.com).

## 13. ATSAKOMYBĖ, SKUNDŲ NAGRINĖJIMO IR ŽALOS ATLYGINIMO PROCEDŪRA

- 13.1. Jei VENIPAK dėl tyčios ar didelio neatsargumo nepristato Siuntos Gavėjui per terminą, kurį VENIPAK ir Klientas suderino raštu ir imperatyviai arba bendruoju atveju pristatė Siuntą vežimo Lietuvos teritorijoje atveju vėliau nei per Sutarties Prieduose numatytus rekomendacinius terminus, Kliento reikalavimu VENIPAK privalo neapmokestinti Siuntos pristatymo ir/ar grąžinimo išlaidų už pavėluotai pristatytas Siuntas. Jei dėl VENIPAK kaltės (t.y. tyčios arba didelio neatsargumo) dėl pavėluotai pristatytos Siuntos Klientas gauna baudą, VENIPAK įsipareigoja padengti Kliento baudas iki 300 EUR (imtinai) tik vienai Siuntai ar užsakymui. Maksimalus mėnesinis VENIPAK atlyginimų baudų dydis vienam Klientui yra 900 EUR.
- 13.2. Siuntų pristatymo Baltijos šalyse (Lietuva, Latvija, Estija) atveju, kai Siuntos vertė yra didesnė nei 500 EUR arba kitais VENIPAK siūlomais atvejais, Klientui suteikiama galimybė VENIPAK ON-LINE sistemą įsigyti papildomą žalos atlyginimo paslaugą. Nepasirinkus papildomos žalos atlyginimo paslaugos pristatymo Baltijos šalyse (Lietuva, Latvija, Estija) atveju, Klientui galios standartinė vežėjo atsakomybė priklausomai nuo vežimo rūšies – (i) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių siuntų, vadovaujantis Pasaulinės pašto sąjungos Pasaulinės pašto konvencijos, Pašto korespondencijos bei Pašto siuntinių reglamentų nuostatomis, tačiau kompensacija negali viršyti 40 SDR už siuntą ir 4,50 SDR už kiekvieną siuntos kilogramą (SDR yra išvestinė valiuta, kurios santykį su JAV doleriu skelbia Tarptautinis valiutos fondas. Kompensacijos suma eurais nustatoma pagal Lietuvos Banko nustatytą oficialų JAV dolerio ir EUR kursą, galiojusį siuntos išsiuntimo dieną); (ii) už žalą dėl prarastų, sugadintų nacionalinių siuntų, kurių vertė yra ne didesnė nei 500 EUR, yra atlyginama sugadintos ar prarastos Siuntos savikaina tik tuo atveju, jeigu Klientas pateikia patikimus ir reprezentatyvius Siuntos savikainą patvirtinančius įrodymus. Jeigu Klientas pateikia tik Siuntos pardavimo dokumentus (sąskaitas – faktūras), tuomet VENIPAK gali maksimaliai atlyginti tik 70 proc. sugadintos ar prarastos Siuntos pardavimo kainos, tačiau ne daugiau kaip 500 EUR. Esant abejonėms VENIPAK gali reikalauti, o Klientas privalo pateikti skirtingo laikotarpio prarastos ar sugadintos prekės pardavimo dokumentus (sąskaitas – faktūras) skirtingiems tiekėjams; (iii) už žalą dėl prarastų, sugadintų nacionalinių ir tarptautinių siuntų pagal Tarptautinės oro vežėjų asociacijos IATA taisykles, kurios išdėstytos oro pervežimo važtaraštyje (AWB), bei 1999 m. gegužės 28 d. Konvenciją dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru (gabenant oru transportu); (iv) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių siuntų pagal jūrų važtaraščių (angl. *Bill of Lading*) taisykles, 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės) ir pasirašymo protokolu, 1968 m. vasario 23 d. Protokolu, iš dalies pakeičiančiu Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Visbiu taisyklės), 1979 m. gruodžio 21 d. Protokolu (Protokolas dėl SST), iš dalies pakeičiančiu 1924 m. rugpjūčio 25 d. Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės), iš dalies pakeistą 1968 m. vasario 23 d. Protokolu (Visbiu taisyklės) (gabenant jūrų transportu); (v) už žalą dėl prarastų, sugadintų tarptautinių ir nacionalinių siuntų pagal 1951 m. lapkričio 1 d. Tarptautinį krovinių vežimo geležinkeliais susitarimą (SMGS) (gabenant geležinkelio transportu).

Patirti netiesioginiai nuostoliai, įskaitant pajamų arba pelno praradimą, bei neturtinę žalą, įskaitant dalykinės reputacijos pablogėjimą, neatlyginami. Esant tik Siuntos neoriginalaus įpakavimo sugadinimui, pakavimo nuostoliai neatlyginami.

- 13.3.** Kitų tarptautinių siuntų atveju t.y. kai Siuntos pristatomos ne Baltijos šalyse (Lietuva, Latvija, Estija), žala atlyginama išimtinai remiantis tik konkretaus vežimo atveju taikytinos tarptautinės konvencijos normomis.
- 13.4.** VENIPAK neatsako:
- 13.4.1.** už prekių trūkumą ar sugadinimą, jei jos buvo supakuotos ir paženklintos nesilaikant Taisyklių reikalavimų ir jei Siuntos įteikimo metu Gavėjas neįrašė Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) pastabos apie įpakavimo pažeidimus ar Pakuočių trūkumą;
- 13.4.2.** už Pakuočių trūkumą, atsiradusį paimant Siuntas iš Kliento į VENIPAK terminalą, jei Pakuotės dėl didelio jų kiekio siekiant greito ir saugaus perdavimo VENIPAK buvo perduotos ne po vieną, o sudėtos ant Palečių ir Klientas neturi vaizdo medžiagos, įrodančios, kad trūkstama Pakuotė buvo įkrauta į transporto priemonę. Klientas supranta, kad VENIPAK Kurjeris, priimdamas didelį kiekį Pakuočių, sudėtų ant Palečių, neturi fizinių galimybių sutikrinti Pakuočių kiekio, todėl VENIPAK Kurjerio parašas ant Siuntas lydinčio dokumento (manifesto) negali būti laikomas įrodymu teisme, kad VENIPAK priėmė visas Siuntą lydinčiame dokumente (manifeste) įvardintas Pakuotes;
- 13.4.3.** už valstybinės institucijos konfiskuotą Siuntą;
- 13.4.4.** už pristatant Siuntą atsiradusias nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, dėl kurių dingo Siunta, Siuntoje trūksta daiktų ar jie sugadinti, negalima nustatyti, kas atsitiko su Siunta, nes sunaikinti įrodymams reikalingi dokumentai, o VENIPAK kaltė kitaip neįrodoma. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840;
- 13.4.5.** už žalą, kuri atsirado dėl natūralių siunčiamų daiktų (prekių) savybių, dėl kurių jie buvo visiškai ar iš dalies prarasti ar sugadinti: sudužę, surūdiję, nubyrėję, sulūžę, sugniuždyti;
- 13.4.6.** jeigu Gavėjas priėmė Siuntą ir pasirašė, kad ją gavo. Nuo Siuntos priėmimo momento visa Siuntoje esančių daiktų (prekių) atsitiktinio žuvimo ar sugadinimo rizika pereina Gavėjui;
- 13.4.7.** jeigu patiriamas bet koks nuostolis arba žala, Siunta arba jos dalis prarandama ar sugadinama, pristatoma pavėluotai arba nepristatoma dėl nuo VENIPAK valios nepriklausančios aplinkybių, tokių kaip:
- Siuntos turinį sudarė 10 skyriuje nurodyti VENIPAK nevežami daiktai;
  - Siuntos pobūdis jo savybės, būdingi trūkumai, defektai;
  - Kliento nurodymai ar instrukcijos, pareigų nevykdymas ar netinkamas vykdymas, kiti veiksmai (neveikimas);
  - Gavėjo veiksmai (neveikimas);
  - su VENIPAK nesusijusių asmenų veiksmai (neveikimas);
  - kitos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar tarptautinėse sutartyse nurodytos aplinkybės;
  - Kliento supakuotų ir užplombuotų Siuntų praradimo ar pažeidimo atveju, jeigu pervežimo metu plomba ar apsauginė lipni juosta nepažeidžiama, o Pakuotė išlieka vientisa (nepažeista);
  - išsitrinus vežamose magnetinėse, elektroninėse laikmenose esantiems duomenims.
- 13.5.** Klientas sutinka asmeniškai prisiimti materialinę atsakomybę, kuomet paslaugą užsako vienas subjektas, o faktiškai prekę siunčia kitas subjektas.
- 13.6.** Klientas, pasirašydamas Sutartį su VENIPAK, sutinka teikti važtaraščių duomenis Valstybinei mokesčių inspekcijai per i.VAZ posistemį, kai šis naudoja savo važtaraščių išrašymo ir tvarkymo sistemą, arba rengti elektroninius važtaraščius tiesiogiai i.VAZ posistemyje. Klientams, kurie savo veikloje nesinaudoja i.VAZ posistemiu, Taisyklių šis punktą netaikomas.
- 13.7.** Klientas sutinka atlyginti VENIPAK turėtas persiuntimo išlaidas ir papildomus mokesčius pagal VENIPAK įkainius, nurodytus Sutarties Priede Nr. 1, kai Klientui siunčiant Siuntas, už kurių siuntimą turi apmokėti Gavėjas (angl. *Bill Receiver*) arba trečioji šalis (angl. *Bill Third Party*), Gavėjas arba trečioji šalis neapmoka per 120 (šimtą dvidešimt) kalendorinių dienų arba atsisako mokėti. Klientui grąžinus apmokėjimą į Lietuvą, Sutartyje numatytos nuolaidos netaikomos.
- 13.8.** Patikėdamas VENIPAK suteiktus identifikacinius duomenis, kuriais naudojantis turi galimybę prisijungti prie VENIPAK ON-LINE sistemos, kitam subjektui, Klientas prisiima visą atsakomybę, kylančią iš kito subjekto veiksmų ar neveikimo naudojantis Kliento identifikaciniais duomenimis.
- 13.9.** Nepateikus Siuntos ar atšaukus užsakymą, kai jis jau pradėtas vykdyti, Klientas įsipareigoja sumokėti VENIPAK baudą pagal Sutarties Prieduose esančiame Kainoraštyje pateiktus įkainius. Kliento išlaidos dėl jo paties nutraukto vežimo nėra atlyginamos.
- 13.10.** Šalys sutaria, kad tuo atveju, kai Siuntos Gavėju būna Klientas, Tarptautiniai prekybiniai terminai (Incoterms) sudaro neginčijamą pagrindą mokėtoju laikyti Gavėją.
- 13.11.** Turint pretenzijų dėl dingusios Siuntos ir/ar jos dalies, Siuntos ir/ar jos dalies sugadinimo, Klientas privalo pateikti VENIPAK pretenziją raštu ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius nuo Siuntos išsiuntimo dienos. Jei per nurodytą laiką pretenzija nėra pateikiama, laikoma, kad Siunta pristatyta tinkamai, o užsakymas buvo įvykdytas kokybiškai, o pasibaigus šiam terminui gautos pretenzijos nenagrinėjamos.
- 13.12.** VENIPAK privalo išnagrinėti Kliento pretenziją dėl Siuntų ar Pakuočių praradimo, sugadinimo ar pristatymo terminų nevykdymo ir pateikti raštišką atsakymą per protingą terminą, tačiau ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo raštiškos pretenzijos gavimo dienos su visais susijusiais dokumentais pateikimo dienos.
- 13.13.** VENIPAK įsipareigoja žalą Klientui atlyginti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų (Tarptautinės Siuntos atveju – per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų) nuo rašytinės pretenzijos pateikimo dienos, išskyrus atvejus, kai su Klientu sutarta kitaip arba ilgesnis pretenzijos nagrinėjimas nulemtas objektyvių nuo VENIPAK nepriklausančių aplinkybių. Dokumentai, būtini pretenzijos pareiškimui, ir pretenzijų nagrinėjimo tvarka pateikiama VENIPAK Internetinėje svetainėje.

**13.14.** Klientui nesutinkant su VENIPAK pateiktu atsakymu į Kliento rašytinę pretenziją, Klientas turi teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybą, kuri nemokamai nagrinėja vartotojų ir pašto paslaugos teikėjų ginčus ne teismo tvarka (adresas: Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, interneto svetainė: [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt), el. paštas [rrt@rrt.lt](mailto:rrt@rrt.lt)), arba į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (adresas: Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, interneto svetainė: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt), el. paštas [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt)), arba užpildyti prašymo formą EGS platformoje <https://ec.europa.eu/odr/>. Ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančių institucijų priimti sprendimai neužkerta kelio kreiptis į teismą.

## 14. TAISYKLIŲ KEITIMAS

- 14.1.** Naujausia Taisyklių versija yra skelbiama VENIPAK Internetinėje Svetainėje [venipak.com/lt](http://venipak.com/lt).
- 14.2.** VENIPAK Taisyklės atnaujina pagal poreikį, nes rūpinantis paslaugų kokybe yra tobulinama Siuntų surinkimo, rūšiavimo, paskirstymo, vežimo technologija, pasiūloma naudotis naujomis paslaugomis, plečiama Siuntų pristatymo geografija. Pasikeitus šiose Taisyklėse nurodytiems teisės aktams, tiesiogiai taikomos naujos tų teisės aktų nuostatos. Naujausių galiojančių Taisyklių versiją, informaciją apie naujas teikiamas paslaugas, galiojantį VENIPAK kainoraštį bei kitą informaciją VENIPAK skelbia VENIPAK Internetinėje Svetainėje taip pat Klientas gali būti informuojamas elektroniniu paštu ir/arba per VENIPAK ON-LINE sistemą.
- 14.3.** Siekiant sklandaus bendradarbiavimo, kiekviena Šalis įsipareigoja pasikeitus pavadinimui, buveinės adresui, pranešimų siuntimo adresui, telefono ir fakso numeriams, elektroninio pašto adresui, banko sąskaitos rekvizitams, apie tai nedelsiant raštu informuoti kitą Sutarties Šalį. Nesant tokio pranešimo, visi dokumentai ar pranešimai vykdant šią Sutartį siunčiami (pristatomi) vadovaujantis paskutiniaisiais žinomais Sutarties Šalies kontaktiniais duomenimis ir laikomi įteiktais tinkamai.
- 14.4.** Sutartis, jos Priedai, Taisyklės, VENIPAK Paslaugų Informacija yra gali būti keičiama Sutartyje numatyta tvarka. Apie šiuos pakeitimus Klientas informuojamas Sutartyje numatyta tvarka.
- 14.5.** Išimtiniais atvejais, kurie yra numatyti Sutartyje, galimi individualūs Taisyklių, jų priedų, VENIPAK Paslaugų Informacijoje esančių bendrųjų taisyklių išimtiniai pakeitimai, dėl kurių Šalys susitaria raštu Sutartyje.

**VENIPAK ĮGALIOTOJO ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS**

Pardavimų vadybininkė Asta Morkūnaitė

Pardavimų direktorius Tomas Raišelis

**KLIENTO ĮGALIOTOJO ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS**