

SŪTĪJUMU PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI

Spēkā no 04.07.2024

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. Ar šiem Sūtījumu pārvadāšanas noteikumiem (turpmāk tekstā – **Noteikumi**) tiek noteikta SIA "Venipak Latvija" (turpmāk – **VENIPAK**) pakalpojumu sniegšanas kārtība, prasības Sūtījuma sagatavošanai un pakalpojuma pasūtīšanai, citas Klientu standarta saistības, kā arī sniedzamo pakalpojumu un atbildības robežas. Aktuālā Noteikumu redakcija ir pieejama VENIPAK interneta vietnē: <https://venipak.com/lv/precu-piegades-noteikumi/>. Šie Noteikumi nosaka arī SIA "Venipak Latvija", tās darbinieku un aģentu (personas, kas sniedz pakalpojumus VENIPAK labā) atbildības gadījumus un atbildības robežas. Noteikumus papildina un par neatņemamu to daļu uzskatāmas arī VENIPAK interneta vietnes sadaļā "Svarīga informācija" ievietotās instrukcijas "Pareiza iepakojšana", "Pareiza marķēšana", "Atgādnē saņēmējam", kā arī visa VENIPAK Pakalpojumu informācija, kas pieejama VENIPAK interneta vietnē venipak.com/lv.
- 1.2. Noteikumi papildina un detalizē starp VENIPAK un Klientu (turpmāk kopā – **Puses**) parakstītā Līguma noteikumus. Ja starp šiem Noteikumiem un ar Klientu noslēgto Līgumu ir pretrunas, priekšroka tiek dota noteikumiem, kas aprakstīti ar Klientu noslēgtajā Līgumā.
- 1.3. Līgumā lietojamo jēdzienu nozīme Līgumā jāskaidro tā, kā norādīts Noteikumos sniegtajās definīcijās un / vai VENIPAK interneta vietnē publicētajos aprakstos un rakstveida dokumentos.
- 1.4. Šie Noteikumi piemērojami katrai Sūtījumu pārvadāšanai, izmantojot SIA "Venipak Latvija" pakalpojumus. Pirms konkrēta VENIPAK pakalpojuma pasūtīšanas Klients piekrīt personīgi iepazīties ar konkrēta pakalpojuma aprakstu, saturu un izpildes specifiku, kas atrodama VENIPAK interneta vietnē. Neskaidrību gadījumā par pakalpojuma saturu jākonsultējas ar VENIPAK pārstāvjiem.
- 1.5. Klients piekrīt nodrošināt, ka tā Saņēmēji būs iepazīstināti ar "Atgādnē Saņēmējam" norādītajām Saņēmēja tiesībām un pienākumiem.
- 1.6. Visi Līgumos, Noteikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā norādītie noteikumi un garantijas ir jāpiemēro, kaut arī konkrētu faktisko pārvadājumu veic nevis VENIPAK un tā darbinieki, bet arī VENIPAK pārstāvji (aģenti), citas personas, kas ir noslēgušas Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumus ar VENIPAK.
- 1.7. Līgumā paredzētie nosacījumi un Līguma spēkā esamības laikā Klienta no VENIPAK saņemtā informācija ir konfidenciāla un bez rakstiskas atļaujas to nevar atklāt nekādām trešajām personām, izņemot Līgumā paredzētos izņēmumus.
- 1.8. Līgums, tā Pielikumi un Noteikumi ir izstrādāti un saskaņoti Līguma pušu sarunās, Pusēm atsevišķi apspriežot, apsverot un piekrītot katrai šā Līguma, tā Pielikumu un Noteikumu normai, tāpēc Puses nepārprotami saprot visu Līguma, tā Pielikumu un Noteikumu normu saturu, Līguma noslēgšanas, pienācīgas un nepienācīgas izpildes sekas.

2. NOTEIKUMOS LIETOTIE JĒDZIENI

- 2.1. **VENIPAK** – SIA "Venipak Latvija" (reģistrācijas numurs 40103483447, faktiskā adrese "Kalniņi B", Mārupes pagasts, Mārupes novads) uzņēmums, kas sniedz pasta un citus pakalpojumus Latvijas Republikas teritorijā un ārpus tās robežām.
- 2.2. **Pasta pakalpojumi** – pasta Sūtījumu savākšana (pieņemšana), šķirošana, pārvadāšana un piegāde.
- 2.3. **VENIPAK Pakalpojumu informācija** – visa rakstveida informācija, kas publicēta VENIPAK interneta vietnē, ieskaitot, bet ne tikai, rakstveida informāciju par VENIPAK sniegto pakalpojumu veidiem, to sniegšanas nosacījumiem, kārtību, termiņiem un izcenojumiem.
- 2.4. **Persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, sabiedrība, korporācija vai cita juridiska vienība, valsts uzņēmums, valsts dienests vai kopuzņēmums, asociācija vai sabiedrība (īstenā vai komandītsabiedrība), neskatoties uz to, vai tā ir nodibināta, vai nē, un neņemot vērā to, vai tās īpašnieki ir ar ierobežotu vai neierobežotu atbildību, tāpat jebkura cita juridiska persona.
- 2.5. **Iepakojums** – viena vienība (aploksne, kaste, rullis, palete un tml.) pienācīgi iepakotu, marķētu priekšmetu, kam ir unikāls numurs (svītrkods). Par pareizi iepakotu iepakojumu uzskatāms tāds, kas paredzēts Noteikumos un to pielikumos, kā arī VENIPAK interneta vietnē sniegtajā pareiza iepakojuma paraugā (atrodams: <https://venipak.com/lv/precu-piegades-noteikumi/>).
- 2.6. **Sūtījums** – viena Sūtītāja vienam Saņēmējam sūtīts viens vai vairāki iepakojumi, kas aprakstīti Sūtījuma pavaddokumentā (papīra vai elektroniskajā dokumentā (manifestā)). Noteikumos un Līgumā lietots arī jēdziens "Krava", kas saprotams kā jēdziena "Sūtījums" sinonīms.
- 2.7. **Starptautisks sūtījums** – viena Sūtītāja vienam Saņēmējam uz / no Eiropas Savienības vai ārvalsts sūtīts viens vai vairāki iepakojumi, kas aprakstīti Sūtījuma pavaddokumentā (papīra vai elektroniskajā dokumentā (manifestā)).
- 2.8. **Nestandarta iepakojums** – iepakojums, kuram kaut viens no lielumiem – garums, platums, augstums vai svars neatbilst Noteikumos norādītajiem mērīšanas izmēru intervāliem.
- 2.9. **Palete** – sūtījumu pārvadāšanas un uzglabāšanas paliktis, kura konkrētie izmēri norādīti šo Noteikumu 3.1. punktā.
- 2.10. **Izjauicama palete** – palete, uz kuras sagatavots vairāk nekā viens Sūtījums un kura pirmajā VENIPAK terminālā ir jāizjauc.
- 2.11. **Neizjauicama palete** – palete, uz kuras sagatavots viens Sūtījums un kura jāpiegādā vienam Saņēmējam.

- 2.12. Klients** – persona, kura izmanto VENIPAK pakalpojumus, ar kuru VENIPAK ir parakstījis Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumu, vai persona, ar kuru VENIPAK vienojas par vienreizēja pasūtījuma izpildi. Par Klientu šo Noteikumu un Līguma nozīmē ir uzskatāma juridiska vai fiziska persona, kas nodod pārvadāšanai pareizi sagatavotu Sūtījumu viņa norādītam Saņēmējam. Sūtījuma pieņemšanas dokuments pielīdzināms Līgumam.
- 2.13. Saņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas norādīta uz Sūtījuma iepakojuma un Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā) kā persona, kam ir tiesības saņemt piegādāto Sūtījumu.
- 2.14. Sūtījuma pavaddokuments (manifests)** – VENIPAK vai Klienta izrakstīts Sūtījuma papīra vai elektronisks dokuments, kas apliecina Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumu.
- 2.15. Sūtījuma piegādes apstiprinājums** – VENIPAK elektronisks un / vai papīra dokuments, ko parakstījis Saņēmējs un kas apstiprina Sūtījuma piegādāšanu un papildu pakalpojumu izpildīšanu.
- 2.16. Sūtījuma nodošanas dokuments** – dokuments, kas tiek parakstīts, kad Klients nodod Sūtījumu Kurjeram, un apstiprina Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgumu. Tam ir unikāls sūtījuma numurs (svītrkods).
- 2.17. "Cash on Delivery"** (latv. *samaksa piegādes laikā*) (turpmāk – C.O.D.) nauda – skaidra un / vai bezskaidra (norēķinoties ar maksājumu karti) nauda par Sūtījumu, ko savāc, paņem un / vai saņem no Saņēmēja Sūtījuma nodošanas laikā.
- 2.18. Sūtījuma datu ievadīšana manuāli** – iesniegtā Sūtījuma datu ievadīšana VENIPAK ON-LINE sistēmā.
- 2.19. Parakstīt** – parakstīšana papīra vai elektroniskā dokumentā, izmantojot skārienjutīga pārnēsājamā datora ekrānu un/vai citus parakstīšanas līdzekļus.
- 2.20. Paraksts** – unikāls Personu identificējošs uzraksts, kas ir papīra vai elektroniskā dokumentā.
- 2.21. PIN kods** – Saņēmējam piešķirts 5 (piecu) zīmju kods, kas identificē Saņēmēju un dod tiesības Saņēmējam saņemt Sūtījumu.
- 2.22. Procedūra "NAV ATRASTS"** – līgumsaistību izpildes laikā izveidojusies situācija, kad Sūtījuma piegāde tiek pārcelta uz nākamo darba dienu, ja, ierodoties norādītajā adresē, atklājas, ka Saņēmējs nevar pieņemt sūtījumu (piemēram, neatrodas norādītajā adresē, ir atvaļinājumā, slimo, notiek inventarizācija u.c.). Noformējot procedūru "NAV ATRASTS", Sūtījumu Saņēmējam mēģina piegādāt vēl divas darba dienas.
- 2.23. Procedūra "ATPAKAĻATDOŠANA"** – līgumsaistību izpildes laikā izveidojusies situācija, kad Sūtījums netiek piegādāts Saņēmējam un tiek atdots atpakaļ Klientam. Procedūra "ATPAKAĻATDOŠANA" tiek izpildīta, ja Sūtījuma piegādes laikā Saņēmējs atsakās pieņemt Sūtījumu, vai Klients rakstiski un / vai telefoniski pieprasa noformēt un uzsākt procedūru "ATPAKAĻATDOŠANA" pirms pirmās Sūtījuma piegādes Saņēmējam vai trīs reizes ir veikta procedūra "NAV ATRASTS".
- 2.24. Procedūra "PĀRADRESĒŠANA"** – līgumsaistību izpildes laikā izveidojusies situācija, kad Sūtījums tiek pārdresēts citam Saņēmējam vai uz citu adresi piegādāts nākamajā darba dienā. Procedūra "PĀRADRESĒŠANA" tiek veikta, ja, Kurjeram ierodoties Sūtījuma piegādes adresē, lai piegādātu Sūtījumu, atklājas, ka Klients norādījis nepareizu Saņēmēja nosaukumu un / vai adresi, Sūtījuma piegādes datumu un / vai laiku, vai arī Sūtījuma Saņēmējs / Klients vēlas, lai Sūtījums tiktu piegādāts uz citu adresi vai citam Saņēmējam.
- 2.25. Kurjers** – persona, kas ir VENIPAK darbinieks vai pārstāvis, savācot (pieņemot) Sūtījumus no Klienta un pret parakstu izsniedzot tos Saņēmējam.
- 2.26. Rakstveidā** – tas nozīmē paziņojuma nodošanas veidu, kad informācija VENIPAK vai Klientam tiek nodota rakstiski tieši, izsūtīta pa pastu, pa elektronisko pastu vai, izmantojot faksimila sakaru līdzekļus.
- 2.27. Līgums** – Sūtījumu un Kravu pārvadāšanas līgums, kas noslēgts starp VENIPAK un Klientu, visi tā Pielikumi, grozījumi un papildinājumi.
- 2.28. Smagais transports** – transportlīdzeklis kravu pārvadāšanai, kura atļautā piekrauta transportlīdzekļa (kopējā) masa pārsniedz 12 tonnas.
- 2.29. Darba diena** – jebkura kalendārā gada diena, kura Sūtījuma izsūtīšanas, tranzīta vai piegādes valstī ir noteikta par darba dienu.
- 2.30. Pārvadāt aizliegti priekšmeti** – dārgmetāli, dārgakmeņi, ieroči, narkotikas un vielas vai produkti, kuri savu ķīmisko vai fizikālo īpašību dēļ var radīt bīstamību cilvēka veselībai, videi vai mantai un ir iekļauti Apvienoto Nāciju Organizācijas ekspertu komitejas bīstamo vielu sarakstā; kā arī atsevišķi priekšmeti, preces, vielas, kuru pārvadāšana (ievešana, izvešana, pārvadāšana) ir aizliegta saskaņā ar vismaz vienas no to valstu normatīvajiem aktiem, kuru teritorijā tiek veikta pārvadāšana, kā arī tie priekšmeti, kurus nosaka un pārvadāt aizliedz VENIPAK.
- 2.31. Kļūdainais pasūtījums** – tā ir situācija, kad, Kurjeram ierodoties pie Klienta paņemt Sūtījumu (-us), Klients neizsniedz Sūtījumu (-us) vai, ierodoties pie Klienta, tas nav atrodams un nav iespējas paņemt Sūtījumu (-us), vai Klients ir sniedzis neprecīzus Sūtījuma (-u) datus un to raksturojošās kvantitatīvās un kvalitatīvās pazīmes, kuru dēļ VENIPAK rodas papildu izdevumi.
- 2.32. Tilpuma svars** – Sūtījuma svars, kura apmaksa tiek noteikta atbilstoši faktiski aizņemtajai vietai transportlīdzeklī. Atkarībā no Sūtījuma fiziskajām īpašībām tas tiek mērīts kubikmetros (turpmāk – m³) vai kravas iekraušanas metros (turpmāk – LDM).
- 2.33. VENIPAK sūtījumu pasūtīšanas sistēma** (turpmāk – VENIPAK ON-LINE) – Klientam VENIPAK piešķirta individuāla pieteikšanās VENIPAK ON-LINE sistēmai caur VENIPAK Interneta vietni, kurā Klients var iesniegt pasūtījumu, var redzēt Sūtījuma atrašanās vietu reālā laikā, tajā tiek uzkrāta PVN fakturrēķinu, pasūtījumu vēsture un bez izņēmumiem visa pārējā rakstveida informācija, kura tiek norādīta un saglabāta VENIPAK ON-LINE sistēmā ir saistīta ar Līguma izpildi. Visa VENIPAK ON-LINE esošā informācija ir neatņemama Klienta un VENIPAK līgumsaistību izpildes daļa un ir uzskatāma par Līguma izpildes pierādījumiem. Klients VENIPAK ON-LINE sistēmu sāk izmantot Līguma parakstīšanas dienā. Klients VENIPAK ON-LINE sistēmā piesakās, izmantojot VENIPAK piešķirtos identifikācijas datus. Klients apstiprina un piekrīt saņemt visus ar Līguma izpildi saistītos dokumentus VENIPAK ON-LINE sistēmā un uzskata to par tiešu līgumsaistību izpildes pierādījumu, kas ir primārs Līguma Pušu pienākumu izpildes skaidrošanā, salīdzinot ar citiem rakstiskiem pierādījumiem.
- 2.34. VENIPAK Interneta vietne** – VENIPAK interneta vietne, kas pieejama adresē venipak.com/lv.

3. IEPAKOJUMU IZMĒRU UN SVARA IEROBEŽOJUMI

3.1. Maksimālie izmēri un svars (dzeltenā krāsā atzīmētajā lodziņā ir norādīti Sūtījumu standarta izmēri un svars), kas jāievēro Klientam un kuriem tiek piemēroti standarta izcenojumi, paredzēti Līguma Pielikumos esošajā Cenrādī. Lai piemērotu standarta izcenojumus, Sūtījumam ir jāatbilst visiem standarta izmēriem. Ja kaut viens izmērs neatbilst norādītajiem standarta izmēriem un svaram, tiek piemērota papildu maksa, kas paredzēta Līguma Pielikumos esošajā Cenrādī.

		Standarta	Standarta ar Standarta papildu maksu*	Nestandarta ar speciālu pasūtījumu**	
IEPAKOJUMI	Iepakojuma svars	< 30 kg	X		
		30 kg – 70 kg		X	
		> 70 kg		X	
	Sūtījuma svars	< 2000 kg	X		
		> 2000 kg			X
	Iepakojuma izmēri	< 120 cm	X		
		120 cm – 200 cm		X	
		> 200 cm			X
	Iepakojuma lielums (platums+augstums) x2+garums	< 300 cm	X		
300 cm – 300 cm			X		
> 300 cm				X	
PALETES	Paletes svars	700 kg	X		
		700 kg – 900 kg		X	
		900 kg			X
	Paletes izmēri	120 cm x 80 cm 80 cm x 60 cm	X		
		100 cm x 120 cm 120 cm x 120 cm		X	
		>120 cm x 120 cm			X
	Paletes augstums	< 170 cm	X		
		170 cm – 200 cm		X	
		> 200 cm			X

* – ja tiek pārsniegts kaut viens no šajā stabiņā dzeltenajā laukā "x" norādītajiem izmēriem vai svars, Sūtījumus var pieņemt piegādei tikai saskaņā ar atsevišķu vienošanos ar Klientu, ja VENIPAK ir iespēja tos transportēt. Šādu Sūtījumu piegādei tiek piemērota papildu pakalpojumu maksa, kas paredzēta Līguma Pielikumā. Piegādei tiek piemēroti Līgumā paredzētie standarta ieteiktie termiņi, tiem papildus pieskaitot 2 (divas) darba dienas. Tādā gadījumā, ja kaut viens iepakojuma izmērs (svars, apkārtmērs, garums, platums, augstums) neatbilst noteiktajiem standartiem un nav VENIPAK piekrišanas piegādāt tādu Sūtījumu, VENIPAK ir tiesības atteikties piegādāt šādu Sūtījumu un par papildu maksu, kas paredzēta Līguma Pielikumā Sūtījumu atdot atpakaļ Klientam.

** – Speciālā pasūtījuma iesniegšanas un izpildes nosacījumus nosaka pasūtījuma apstiprināšanas shēma. VENIPAK ir tiesības nepieņemt tādu pasūtījumu un atteikties to izpildīt. Ja ir VENIPAK piekrišana, tāda pasūtījuma gadījumā VENIPAK ir tiesības Sūtījumu (-us) piegādāt tad, kad ir iespēja to (tos) transportēt. Šādu Sūtījumu piegādei tiek piemērota papildu pakalpojumu maksa, kas paredzēta Līgumā. Ja ir šāds pasūtījums, VENIPAK ir tiesības veikt citas Līgumā un / vai Noteikumos paredzētās darbības. Piegādei tiek piemēroti standarta rekomendētie termiņi, kas paredzēti Līgumā, tiem pieskaitot 2 (divas) darba dienas. Gadījumā, ja kaut viens iepakojuma izmērs (svars, apkārtmērs, garums, platums, augstums) neatbilst noteiktajiem standartiem un nav VENIPAK piekrišanas piegādāt tādu Sūtījumu, VENIPAK ir tiesības atteikties piegādāt šādu Sūtījumu par papildu maksu Sūtījumu atdot atpakaļ Klientam.

4. PREČU UN VĒRTĪBU IEPAKOŠANA

- 4.1. Klients piekrīt ievērot VENIPAK noteiktās prasības un iepakot Sūtījumus tādā iepakojumā, lai sūtāmie priekšmeti vai preces tiktu pasargātas no sabojāšanas kraušanas, šķirošanas, pārvadāšanas un glabāšanas laikā, un tās neradītu draudus cilvēkiem, videi, transportlīdzekļiem, citiem Sūtījumiem, kā arī nebūtu iespējams piekļūt Sūtījuma saturam, nesabojājot Iepakojumu. Ja Iepakojums ir nepareizs vai Iepakojums nepasargā Sūtījumu no bojājumiem, par visiem zaudējumiem, kas tā dēļ radušies, atbildīgs ir Klients.
- 4.2. Klients garantē, ka Sūtījuma Iepakojums būs pietiekams, pielāgots transportējamajam Sūtījumam un pilnīgi aizsargās to no objektīviem transportēšanas riskiem (šūpošanās, vibrācijas, mitruma, pārkraušanas un tml.).
- 4.3. Pareizas Iepakojšanas prasības sniegtas VENIPAK Interneta vietnē, VENIPAK Pakalpojumu informācijā (<https://venipak.com/lv/precu-piegades-noteikumi/>).

5. SŪTĪJUMA IEPAKOJUMU MARĶĒŠANA

- 5.1. Katrs atsevišķs Sūtījuma Iepakojums ir jāmarķē, uzlīmējot VENIPAK Sūtījuma uzlīmes ar svītrkodu un Klienta un Saņēmēja rekvizītiem. Uzlīmes jālīmē uz augšējās Iepakojuma plaknes tā, kā norādīts VENIPAK rakstveida Pakalpojumu informācijā.
- 5.2. Ja Līgumā ar Klientu paredzēts, Klientam ir jāizmanto VENIPAK speciālās uzlīmes un lentes, kuras paredzētas noteiktu pakalpojumu un / vai papildu pakalpojumu marķēšanai. Uzlīmes ir jālīmē uz Iepakojumiem tā, lai būtu labi redzamas, lente jālīmē uz visām Iepakojuma plaknēm. Šis punkts netiek piemērots Starptautisko Sūtījumu pārvadāšanas gadījumā.
- 5.3. VENIPAK neatbild par preču trūkumu vai sabojāšanu, ja tās ir bijušas Iepakotas un marķētas, neievērojot Noteikumu prasības, un Sūtījuma piegādāšanas brīdī Saņēmējs nav izteicis pretenzijas Kurjeram par Sūtījuma Iepakojuma bojājumiem vai Iepakojumu trūkumu.
- 5.4. Pareizas marķēšanas prasības un paraugi sniegti VENIPAK Interneta vietnē atrodamajā VENIPAK Pakalpojumu informācijā (<https://venipak.com/lv/precu-piegades-noteikumi/>).

6. PASŪTĪJUMA IESNIEGŠANA

- 6.1. Klients, parakstot Līgumu ar VENIPAK, piekrīt izmantot VENIPAK ON-LINE sistēmu.
- 6.2. Pasūtījumi tiek iesniegti tikai Venipak ON-LINE sistēmā. Pasūtījumu var iesniegt arī pa tālruni, taču tādām pasūtījuma iesniegšanas veidam tiek piemērota papildmaksa saskaņā ar Līguma Pielikumos esošajā Cenrādī norādītajiem izcenojumiem.
- 6.3. Pirms pasūtījuma iesniegšanas Klientam jau ir jābūt sagatavojušam Sūtījuma Iepakojumus un dokumentus, izmantojot Venipak ON-LINE sistēmu.
- 6.4. Ja Klientam nav parakstīta Līguma ar VENIPAK, pasūtījums Sūtījumu pārvadāšanai tiek pieņemts tikai pēc priekšapmaksas samaksāšanas.
- 6.5. Pasūtījuma iesniegšanas termiņi:

Kurjera izsaukuma laiks Lietuvā

Vilņa, Kauņa, Klaipēda, Šaulji, Paņeveža, Alīta, Marijampole, Tauraģe, Telši, Utena	Pakas un paletes līdz 15:00
	<i>Izpildes laikam jābūt ar 2 stundu intervālu*</i>

Anīkšči, Birštona, Birži, Druskininki, Elektrēni, Gargždi, Ignalīna, Jonava, Joniškis, Jurbarka, Kaišadora, Ķelme, Kedaiņi, Kretinga, Kupiška, Lazdiji, Mažeikis, Molēti, Naujoji Akmene, Pakruoja, Palanga, Pasvaļa, Raseiņi, Rokiška, Skuoda, Šaķi, Šalčininki, Šilale, Šilute, Širvintas, Švenčoni, Traķi, Ukmerģe, Varēna, Vilkaviška, Visagina, Zarasi	Pakas līdz 12:00	Paletes līdz 11:00
---	----------------------------	------------------------------

Pārējā Lietuvas teritorijā	Pakas un paletes līdz 10:00
----------------------------	---------------------------------------

Kurjera izsaukuma laiks Latvijā

Daugavpils, Gulbene, Jēkabpils, Jelgava, Liepāja, Rēzekne, Rīga, Valmiera, Ventspils	Pakas un paletes līdz 15:00
	<i>Izpildes laikam jābūt ar 2 stundu intervālu*</i>

Ludza, Aizkraukle, Alūksne, Preiļi, Talsi, Balvi, Cēsis, Krāslava, Ogre, Saldus	Pakas un paletes līdz 12:00
Pārējā Latvijas teritorijā	Pakas un paletes līdz 10:00
Kurjera izsaukuma laiks Igaunijā	
Tallina, Tartu, Pērnavā, Jehvis	Pakas un paletes līdz 15:00 <i>Izpildes laikam jābūt ar 2 stundu intervālu*</i>
Pārējā Igaunijas teritorijā	Pakas un paletes līdz 10:00
Kurjera izsaukuma laiks vakara paņemšanai	
Vilnius, Kaunas, Klaipēda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Ryga, Daugpils, Liepoja, Valmiera	Pakas un paletes darba dienās no 18:00 līdz 22:00. <i>Izpildes laikam jābūt ar 2 stundu intervālu**</i>

*– VENIPAK Sūtījumu (-us) savāc darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00. Ja Klients norāda laika intervālu, kurā vēlas Sūtījuma (-u) paņemšanu, šim intervālam jābūt vismaz 2 stundām (piemēram, no plkst. 14.00 līdz 16.00), iekļaujoties laika robežās no plkst. 8.00 līdz 17.00. VENIPAK nav pienākuma Sūtījumu (-us) paņemt tieši Klienta norādītajā laikā. Uzskatāms, ka tas ir ieteicamais laika intervāls, kurā Sūtījums (-i) var tikt paņemts (-i).

**– Šis pakalpojums tiek veikts, katrā konkrētā gadījumā saskaņojot ar VENIPAK. VENIPAK, sniedzot šo pakalpojumu, Sūtījumu (-us) savāc darba dienās no plkst. 8.00 līdz 22.00. Ja Klients norāda laika intervālu, kurā Sūtījums (-i) ir jāpaņem, šim intervālam jābūt vismaz 2 stundām (piemēram, no plkst. 18.00 līdz 20.00), kas iekļaujas laika robežās no plkst. 8.00 līdz 22.00. Šādu Pasūtījumu savākšanai tiek piemērota papildu pakalpojumu maksa, kas paredzēta Līgumā.

Pasūtījumam jābūt gatavam izsūtīšanai (visās pilsētās, izņemot lielākās pilsētas) pirms kurjera ierašanās un iespējai paņemt to līdz kurjera izsaukumā norādīta laika beigām.

6.6. Klientam ir jānodrošina VENIPAK visi nosacījumi iesniegtā pasūtījuma izpildīšanai līdz plkst. 17.00. Klients nevar prasīt, lai no viņa Sūtījums (-i) tiktu paņemts līdz plkst. 17. Klientam, iesniedzot pasūtījumu, ir jānodrošina vismaz 2 stundu intervāls Sūtījuma (-u) savākšanai (piemēram, ja Klients vēlas, lai Sūtījums tiktu paņemts konkrētajā dienā līdz plkst. 17.00, viņam ir jānorāda, ka Sūtījumu (-us) var paņemt no plkst. 15.00 līdz 17.00).

6.7. Ja pasūtījumā norādīti neprecīzi Sūtījuma dati un to raksturojošās kvantitatīvās un kvalitatīvās pazīmes, kuru dēļ VENIPAK rodas papildu izdevumi (piemēram, pasūtījumā norādīta liela svara Sūtījuma paņemšanai VENIPAK izmanto Smago kravas transportu, tomēr faktiski Klients nodod Sūtījumus, kam ir mazs svars un kam nav nepieciešams Smagais kravas transports), Klients piekrīt apmaksāt VENIPAK radušos papildu izdevumus saskaņā ar Līguma Pielikumos esošajā Cenrādī norādīto cenu veidošanas kārtību.

7. KLIENTA SŪTĪJUMA NODOŠANA KURJERAM

7.1. Klients saskaņā ar šajos Noteikumos, Līgumā, tā Pielikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā norādītajām prasībām izsniedz atbraukušajam Kurjeram sagatavoto Sūtījumu un no VENIPAK ON-LINE sistēmas izdrukāto (ģenerēto elektronisko versiju) Sūtījuma pavaddokumentu (manifestu).

7.2. Pasūtījumā Klients piekrīt norādīt detalizētu VENIPAK pārvadājamā Sūtījuma pārvadāšanas instrukciju par nepieciešamajiem kvantitatīvajiem un kvalitatīvajiem nosacījumiem Sūtījuma saglabāšanai (piemēram, nepieciešams Smagais transports, jo tiek pārvadāts smags Sūtījums), kā arī, nododot Sūtījumu, Klientam Sūtījuma pavaddokumentam (manifestam) vai pavadzīmei ir jāpievieno visi nepieciešamie dokumenti un VENIPAK jāsniedz vispusīga un precīza informācija par Sūtījuma īpašībām, tā pārvadāšanas nosacījumiem, kā arī cita obligātā informācija, kas nepieciešama muitas, citu formalitāšu izpildīšanai un pārvadājuma veikšanai. Pēc Klienta vēlēšanās muitas procedūras var veikt viņa izvēlētais partneris un uzņēmumi, kas sniedz muitas starpnieka pakalpojumus. Ja muitas, citu formalitāšu izpildīšanai un pārvadājuma veikšanai nepieciešamā informācija norādīta neprecīzi, muitas procedūru izpilde var pagarināties. Ja Klients nenorāda pārvadāšanas instrukcijas vai prasīto informāciju, Klients piešķir tiesības Venipak pēc saviem ieskatiem organizēt pārvadājumus, ievērojot drošai transportēšanai nepieciešamos nosacījumus un citus pienācīgi pasūtījuma izpildei nepieciešamos apstākļus. VENIPAK zaudējumi, kas radušies instrukciju vai informācijas nesniegšanas dēļ, jāatlīdzina Klientam. Zaudējumi Klientam, kas radušies minētās informācijas nesniegšanas dēļ, netiek atlīdzināti. VENIPAK neatbild, ja muitas procedūru izpilde pagarinās nepareizas iesniegtās Sūtījuma dokumentācijas, sarežģītu muitas procedūru vai citu no VENIPAK neatkarīgu objektīvu faktoru dēļ.

- 7.3. Klients ir atbildīgs par Sūtījuma dokumentos norādīto Klienta un Saņēmēja, Sūtījuma novērtēšanas datu pareizību, par Sūtījuma satura atbilstību VENIPAK pavadzīmē un eksporta dokumentos norādītajai informācijai un citām ar to saistītām sekām.
- 7.4. Kurjers pieņem sūtījumus pārvadāšanai, parakstoties Sūtījums pavaddokumentā (manifestā), kura viens eksemplārs paliek Klientam. Sūtījums uzskatāms par pieņemtu pārvadāšanai, kad Kurjers to pieņem un parakstās Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā).
- 7.5. Kurjeram ir tiesības nepieņemt Nestandarta iepakojumus, lepakojumus, kuri sagatavoti un marķēti, neievērojot šo Noteikumu prasības, kā arī lepakojumus, kuros var būt Pārvadāt aizliegti priekšmeti. Ja Kurjers šādus iepakojumus pieņem, VENIPAK nekompensē Klientam tā dēļ radušos zaudējumus, kā arī var izteikt Klientam pretenzijas, lai tas atlīdzinātu VENIPAK, trešajām personām un / vai viņu mantai nodarīto kaitējumu.
- 7.6. VENIPAK darbiniekam, kas konkrēta Sūtījuma gadījumā ir atbildīgs par Klienta Sūtījumu pieņemšanu pārvadāšanai, VENIPAK terminālā (noliktavā) ir tiesības nepieņemt pārvadāšanai iepakojumu, kura izmēri un svars neatbilst Noteikumos paredzētajiem intervāliem. VENIPAK darbiniekam, kas konkrētā gadījumā ir atbildīgs par Klienta Sūtījumu pieņemšanu terminālā (noliktavā), ir alternatīvas tiesības pārpaņemt un izjaukt Nestandarta iepakojumu, kura izmēri un svars neatbilst Noteikumos paredzētajiem intervāliem. Klients saprot, ka, pildot līgumsaistības, VENIPAK Kurjeram Sūtījuma pieņemšanas laikā no paņemšanas pie Klienta līdz tā atvešanai uz terminālu (noliktavu), var nebūt objektīvu iespēju novērtēt lepakojuma izmērus un svaru, kā arī citas Noteikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā paredzētās prasības, tāpēc konkrētajā VENIPAK terminālā (noliktavā), izmērot un nosverot Sūtījumu un atklājot, ka iepakojums neatbilst Noteikumos norādītajiem izmēru un svara intervāliem, VENIPAK ir tiesības uzlikt papildu maksu Klientam Līgumā paredzētā kārtībā.
- 7.7. Kurjeram ir tiesības negaidīt ilgāk par 10 min, kamēr Sūtījums tiks sagatavots nodošanai. Šajā punktā norādītajā laikā Sūtījuma iekraušanas laiks nav ierēķināts.
- 7.8. Ja viena lepakojuma svars nepārsniedz 30 kg, un Sūtījumā nav vairāk par 20 (divdesmit) lepakojumiem, Kurjers pats Sūtījumus iekrauj transportlīdzeklī.
- 7.9. Iepakojums, kura svars pārsniedz 30 kg vai kura tilpums ir 1 m³ (1 m³ jāsaprot kā svars 250 kg), ir jāsapako uz Paletes vai tādā tarā, kura objektīvi ļautu kraušanas darbiem izmantot parastu mehanizētu iekraušanas tehniku (elektroiekāvēju vai hidraulisko rokas pacēlāju).
- 7.10. Nosūtīt Sūtījumus tam pašam Saņēmējam, ja Sūtījuma svars pārsniedz 250 kg vai tilpums lielāks par 1 m³, Sūtījums (-i) ir jāiepakoj uz Paletes vai tādā tarā, kura objektīvi ļautu kraušanas darbiem izmantot parastu mehanizētu iekraušanas tehniku (elektroiekāvēju vai hidraulisko rokas pacēlāju).
- 7.11. Par Sūtījumu, kura svars pārsniedz 30 kg un kam nepieciešami iekraušanas darbi, tiek aprēķināta papildu maksa saskaņā ar Līgumā un tā Pielikumos norādīto kārtību. Klientam pašam ir jāiekrauj Sūtījums, kura iekraušanai vajadzīga iekraušanas tehnika. Klientam Kurjera atbraukšanas brīdī jābūt sagatavotai vajadzīgajai teknikai un gatavam drošai Sūtījuma iekraušanai.
- 7.12. Klients garantē, ka Sūtījumu pārvadāšanai nodos tādā tarā vai iepakojumā, kas nodrošina, ka tad, ja ar mērķtiecīgām aktīvām fiziskām darbībām netiek sabojāts lepakojums, nebūtu objektīvas fiziskas iespējas piekļūt lepakojuma saturam, bet pati Sūtījuma tara un lepakojums būtu sagatavots tā, lai tiktu radīti visi nepieciešamie faktiskie priekšnoteikumi Sūtījuma saglabāšanai visā Sūtījuma pārvadāšanas laikā, t.i., tā iekraušanas, šķirošanas, vešanas un glabāšanas laikā, un tas neradītu draudus cilvēkiem, videi, transportlīdzekļiem, citiem Sūtījumiem un pilnīgi to pasargās no visiem objektīvajiem transportēšanas riskiem (šūpošanās, vibrācijas, mitruma, pārkraušanas, uzlikšanas virsū u.tml.).
- 7.13. Puses piekrīt, ka pienācīgas iepakojšanas prasības sūtījumu pārvadāšanas industrijā ir īpaši svarīgas un jāievēro ļoti precīzi. Puses saprot un apstiprina, ka pareiza Sūtījuma iepakojšana galvenokārt saistīta ar veiksmīgu Sūtījuma piegādi adresātam, tāpēc katrai Pusei ir jāatceras un jāuzņemas risks par darbībām, kas atkarīgas no tās gribas, lai Sūtījumi tiktu maksimāli aizsargāti no transportēšanas laikā iespējamiem objektīviem šķēršļiem, tādiem kā satiksmes negadījums, transportlīdzekļa bojājums, bedre uz ceļa un tml.). Puses saprot, ka pareiza Sūtījuma iepakojšana ļautu izvairīties no tādām sekām un Sūtījuma sabojāšanas risku samazinātu līdz minimumam.
- 7.14. Klients apņemas ne vēlāk kā 1 (vienu) darba dienu pirms Kravas nosūtīšanas rakstveidā informēt atbildīgo VENIPAK menedžeri gadījumā, ja Klients VENIPAK pārvadāšanai iesniedz Kravu, kas sastāv no vairāk nekā 10 (desmit) neizjaucamām paletēm, vienam Klienta norādītam Saņēmējam pilsētā, kurā ir VENIPAK sūtījumu termināls (pilsētu saraksts, kurās ir VENIPAK sūtījumu termināli, pieejams adresē <https://venipak.com/lv/kontaktinformacija/>) vai Kravu, kas sastāv vairāk nekā no 5 (piecām) neizjaucamām paletēm, vienam Klienta norādītam Saņēmējam citās pilsētās (visas pārējās pilsētas, kuras nav norādītas starp pilsētām, kurās ir VENIPAK sūtījumu termināli, kuru saraksts pieejams adresē <https://venipak.com/lv/kontaktinformacija/>).
- 7.15. Ne vēlāk kā 1 (vienu) darba dienu pirms Sūtījuma nodošanas Klientam ir ar atsevišķu rakstisku vienošanos jānosaka VENIPAK atsevišķi nosacījumi un pārvadāšanas cena, ja Sūtījums ir smagāks par 2000 kg, Sūtījumā ir Iepakojumi /Paletes, kas lielākas par 1,2 m platumā, 0,8 m garumā un / vai 1,7 m augstumā, vai sver vairāk nekā 700 kg, vai kuras vērtība ir lielāka, nekā norādīts šo noteikumu 13.2. punktā.
- 7.16. Klientam ir tiesības saņemt informāciju par Sūtījumu pārvadāšanas gaitu un Sūtījumu piegādi.

8. SŪTĪJUMA ATDOŠANA SAŅĒMĒJAM

- 8.1. VENIPAK apņemas informēt Saņēmēju par Sūtījuma piegādi iepriekš ar SMS īsziņu un / vai pa elektronisko pastu tikai tādā gadījumā, ja Sūtījuma Saņēmējs ir fiziska persona.
- 8.2. Kurjeram ir tiesības negaidīt Sūtījuma pieņemšanu ilgāk par 10 minūtēm.
- 8.3. VENIPAK apņemas lepakojumu, kura svars nepārsniedz 30 kg, aiznest no transportlīdzekļa līdz saņēmēja dzīvesvietas durvīm. Ja Sūtījumu veido vairāk nekā 20 (divdesmit) lepakojumi, kuru svars nepārsniedz 30 kg, par lepakojumu nogādāšanu līdz

Saņēmēja dzīvesvietas, darbavietas durvīm rūpējas pats Saņēmējs. Ja Iepakojuma svars pārsniedz norādīto svaru, Klients piekrīt maksāt Līguma Pielikumos esošajā Cenrādī norādītās cenas.

- 8.4. Kad Sūtījums tiek nodots Saņēmējam, personai, kas pieņem Sūtījumu, Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā) ir salasāmi jāieraksta savs vārds, uzvārds, piegādes laiks un jāparakstās. Ja Sūtījuma pavaddokuments (manifests) ir elektronisks, šajā punktā norādītos Sūtījumu pieņemošās personas datus ir tiesības ierakstīt pašam Kurjeram un prasīt personai, kas pieņem Sūtījumu, salasāmi parakstīties.
- 8.5. Sūtījums uzskatāms par piegādātu, kad Saņēmējs vai viņa pārstāvis pieņem Sūtījumu un parakstās Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā). Saņēmējam, ieraugot acīmredzamu ārējā Sūtījuma Iepakojuma bojājumu, tas jāatzīmē Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā).
- 8.6. Klients atbild par to, lai Saņēmējs Sūtījumu pieņemtu Līgumā noteiktajā kārtībā, ievērojot Līguma nosacījumus un termiņus. Saņēmējam pieņemšanas laikā, piedaloties Kurjeram, ir jāapskata Sūtījuma Iepakojums. Pamanot Iepakojuma bojājumus, Saņēmējam tas ir jāatzīmē Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā). VENIPAK neuzņemas nekādas saistības par Sūtījuma vai tā daļas sabojāšanu, ja Sūtījuma pieņemšanas laikā par to nav veikts ieraksts Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā).
- 8.7. Ja rodas objektīvi faktiskie apstākļi, kuri apgrūtina Sūtījuma nodošanu (piemēram, nodošanas laikā nav tehnisku iespēju izkraut Sūtījumu, Saņēmējs nav atrasts vai atsakās pieņemt Sūtījumu, Saņēmējs vai jebkura cita persona, kam ir šāds leģitīms pienākums, nepiekrīt apmaksāt Sūtījumu pavaddokumentā (manifestā), pavadzīmē un / vai citos dokumentos norādītās vai uz cita pamata VENIPAK saskaņā ar Līgumu pienākošās summas), VENIPAK ir jāprasa tiešas tālākās Klienta instrukcijas. Klientam ir jāsedz visi VENIPAK instrukciju saņemšanas un izpildes izdevumi, kuri jāapmaksā saskaņā ar atsevišķi VENIPAK iesniegtiem dokumentiem, kas palielina radušos izdevumu apmēru.
- 8.8. Ja nav 8.7. punktā norādīto instrukciju, VENIPAK ir tiesības uz Klienta rēķina atdot atpakaļ Sūtījumu Klientam vai to izkraut un nodot glabāšanā. Tādā gadījumā pārvadāšana uzskatāma par pabeigtu, bet saglabājas visi Klienta parādi un pienākums segt VENIPAK radušos izdevumus saskaņā ar VENIPAK iesniegtajiem pierādījumiem, kas apliecina izdevumu apmēru.
- 8.9. Ja Saņēmējs atsakās pieņemt Sūtījumu vai norādītajā adresē norādītais Saņēmējs nav sastopams, Kurjers noformē vienu no iespējamām procedūrām: "NAV ATRASTS", "ATPAKAĻATDOŠANA", "PĀRADRESĒŠANA". Procedūras "NAV ATRASTS", "ATPAKAĻATDOŠANA", "PĀRADRESĒŠANA" tiek apmaksātas Līgumā paredzētā kārtībā. Ja ar Klientu neizdodas sazināties, automātiski tiek noformēta un reģistrēta procedūra "NAV ATRASTS".
- 8.10. Sūtījumi, kas adresēti personai uz tās darba vai mācību vietu, kopmītnēm, karadienesta vietu, slimnīcu, sanatoriju, nometni vai ieslodzījuma vietu, tiek piegādāti administrācijai vai tās pilnvarotām personām. Par atbilstošu Saņēmēju tiek uzskatīta persona, ko Klients ir norādījis VENIPAK ON-LINE sistēmā, kā arī norādījis par atbilstošu adresātu pavadzīmē, citos iesniegtajos dokumentos un / vai paziņojumos, tāpat jebkura persona, kas var pieņemt un nodot Sūtījumu Saņēmējam, piemēram, persona, kas strādā / dzīvo tajās pašās telpās, kur Saņēmējs, viņa kaimiņi un citas personas, kuras sastopamas Klienta norādītajā adresē. Tādā gadījumā, ja Klienta iesniegtajos Saņēmēju identifikācijas datus (adrese, vārds, uzvārds) ir norādītas dažādas personas, prioritāte ir VENIPAK ON-LINE sistēmā norādītajiem Saņēmēja identifikācijas datiem.
- 8.11. Sūtījumi, kas adresēti juridiskai personai, tiek izsniegti pret parakstu uz Sūtījuma Iepakojuma norādītai personai vai citam tā paša uzņēmuma administrācijas darbiniekam.
- 8.12. Saņēmējam ir jāizkrauj Sūtījumi, kuru izkraušanai ir nepieciešama kraušanas tehnika. Klientam, saņemot informāciju no VENIPAK, ir pienākums saprātīgā termiņā brīdināt Saņēmēju par Sūtījumu piegādi, kuru izkraušanai ir nepieciešama iekraušanas tehnika.
- 8.13. Ja ir situācija, kad Saņēmējs pieņem viņam nepiederošu Sūtījumu, Saņēmējam un / vai Klientam ir steidzami par to jāinformē VENIPAK un uz sava rēķina jāatdod atpakaļ Sūtījums. Ja Sūtījums netiek atdots atpakaļ VENIPAK, Klients kļūst pilnībā finansiāli atbildīgs par Saņēmēja pieņemto un neatdoto viņam nepiederošo Sūtījumu.

9. IZJAUCAMO PALEŠU ATPAKAĻATDOŠANAS KĀRTĪBA

- 9.1. Ja ir nepieciešams Klientam atdot atpakaļ tukšas Izjaucamās paletes, jāparaksta līguma pielikums "Palešu atpakaļatdošana".
- 9.2. Tukšās Paletes tiek atdotas atpakaļ tikai tad, kad Klients ir izpildījis visus obligātos VENIPAK norādījumus. Klientam ir jāaizpilda un jāiesniedz Kurjeram parakstīšanai Palešu pieņemšanas un nodošanas akts, tad tas jānoskenē un jānosūta uz elektronisko pastu archive@venipak.com. Klients parakstīto Palešu pieņemšanas un nodošanas aktu kopijas iesniedz katru nedēļu par iepriekšējo nedēļu.
- 9.3. Paletes atdod atpakaļ kopā ar atsevišķi aizpildāmu Līguma Pielikumu, un rakstiski atrunājot nolietoto pakāpi (procentos). Vienreizlietojamās Paletes, kuru izmēri: 1200x800x123 mm, paletes svars: 11,5 kg, slodzes svars līdz 500 kg, atpakaļ netiek atdotas.
- 9.4. Neizjaucamās Paletes atpakaļ netiek atdotas. Tādu palešu uzskaiti savā starpā veic Klients un Saņēmējs.
- 9.5. VENIPAK ir tiesības pēc izvēles atdod paletes vienā vai vairākās reizēs. VENIPAK ir tiesības arī apturēt palešu atpakaļatdošanu, ja Klientam ir iekavēti parādi.

10. PRIEKŠMETI, KURUS VENIPAK NEPĀRVADĀ

- 10.1. Pārvadāt aizliegtie priekšmeti – priekšmeti un materiāli vai produkti, kuri savu ķīmisko vai fizikālo īpašību dēļ var radīt bīstamību cilvēka veselībai, videi vai mantai un ir iekļauti Apvienoto Nāciju Organizācijas ekspertu komitejas bīstamo vielu sarakstā; kā arī atsevišķi priekšmeti, preces, materiāli, kuru pārvadāšana (ievešana, izvešana, pārvadāšana) ir aizliegta saskaņā ar vismaz vienas valsts tiesībām, kuru teritorijā tiek veikta pārvadāšana:

- Lielas vērtības priekšmeti (juvelierizstrādājumi, mākslas darbi, antikvāri priekšmeti, dārgmetāli, dārgakmeņi), nauda, biļetes, čeki, loterijas biļetes, bankas kartes, vērtspapīri, akcijas, vekselji un citi dokumenti (ieskaitot, bet ne tikai personas identifikācijas dokumentus, diplomus) un priekšmeti, kurus bojājumu nodarīšanas gadījumā nav iespējams atjaunot, rekonstruēt un / vai apmainīt pret līdzvērtīgiem.
- Ieroči un to daļas, munīcija, sprāgstvielas un sprāgstošas vielas.
- Narkotiskas un psihotropas vielas, to prekursori, izņemot zāles, kam piemīt analogiskas īpašības.
- Dzīvi dzīvnieki un augi.
- Pārtikas un nepārtikas produkti, kas ātri bojājas.
- Nauda, vērtspapīri, dārgmetāli un dārgakmeņi, antikvāri priekšmeti.
- Toksiski vai koroziju izraisoši šķīdumi.
- Ar likumu aizliegts drukāts, skaņas, video vai elektroniski saglabāts materiāls.
- Cilvēka mirstīgās atliekas vai ķermeņa daļas.
- Priekšmeti, kuru pārvadāšanai nepieciešamas speciāli temperatūras, gaisa mitruma vai citi nosacījumi.
- Priekšmeti, kuru pārvadāšanai, izvešanai vai ievēšanai nepieciešamas speciālas atļaujas vai īpaši nosacījumi.
- Priekšmeti, kuri savu īpašību dēļ var kaitēt citiem sūtījumiem vai cilvēku veselībai un videi.

10.2. VENIPAK neatbild par šo tālāk norādīto Sūtījumu sabojāšanu, bojāeju un / vai pazaudēšanu, ja:

- a) pārvadāšanai iesniegti stikla izstrādājumi, vāzes, laboratorijas aprīkojums un citi pēc savas būtības trausli priekšmeti;
- b) pārvadāšanai iesniegtas recepšu zāles. Sabojāšanas, bojāejas un / pazaudēšanas gadījumā pats Klients uzņemas sabojāto zāļu utilizēšanas izdevumus;
- c) tiek pārvadātas pārtikas preces un produkti, neatkarīgi no tā, kādā iepakojumā tie ir iepakoti. Klients apņemas segt visus izdevumus saistībā ar seku likvidēšanu, ja sabojājas pārvadājamās pārtikas preces un produkti, kā arī tiek sabojāti trešo pušu Sūtījumi.

Visos iepriekš minētajos gadījumos Klientam ir jāatlīdzina viss VENIPAK nodarītais kaitējums, ja Klienta Sūtījumu dēļ tiek nodarīts kaitējums VENIPAK Sūtījumiem, sabojāts VENIPAK īpašums vai citādi kaitēts VENIPAK interesēm. VENIPAK Klienta priekšā ir atbildīgs tikai gadījumā, ja kaitējuma rašanās ir VENIPAK tīša darbība vai liela neuzmanība.

10.3. Klientam, ievērojot pārvadājamo priekšmetu specifiskās īpašības, ir personīgi jāveic īpaši drošības pasākumi, iepakojot Sūtījumus, kas satur:

- a) Mēbeles, kuras bieži ir nestandarta gabarītu, jo slikti aizsargā iepakojums, tāpēc tās var viegli sabojāt, kā arī tās var sabojāt trešo pušu Sūtījumus.
- b) lietas, ko var viegli sabojāt, kā arī tās var sabojāt trešo personu Sūtījumus.
- c) Automašīnu preces (tehnika, detaļas) un autoķīmija (piemēram, smērvielas), kuras bieži tiek pārvadātas bez iepakojuma, to sastāvdaļas ir bīstamas (piemēram, sērskābe), tāpēc gadījumā, ja tās tiek pārvadātas nepietiekamā iepakojumā, tās sabojājot, šīs preces var sabojāt arī VENIPAK mantu un / vai trešo pušu Sūtījumus.
- d) Lielā sadzīves tehnika (piemēram, ledusskapji, saldētavas, veļas mazgājamās mašīnas, trauku mazgājamās mašīnas, televizori), kam bieži ir liela vērtība, iepakojumi ir viegli sabojājami, tehnika bieži ir nestandarta gabarītu, tāpēc viegli var tikt sabojāta un var sabojāt trešo pušu Sūtījumus. Ja šos priekšmetus pārvadā rūpnīcas iepakojumā, šā punkta normas netiek piemērotas.

10.4. Visos iepriekš minētajos gadījumos Klientam ir jāatlīdzina viss VENIPAK nodarītais kaitējums, ja Klienta Sūtījumu dēļ tiek nodarīts kaitējums VENIPAK Sūtījumiem, sabojāts VENIPAK īpašums vai citādi kaitēts VENIPAK interesēm. Ja Klients neveic papildu un īpašus pasākumus iepriekš norādīto Sūtījumu veidu iepakojuma aizsardzības nodrošināšanai, VENIPAK neatbild par Sūtījumu bojāeju un sabojāšanu. Klients visā Līguma izpildes laikā apņemas ar rakstiskiem un vizuāliem pierādījumiem pamatot, ka ir veicis īpašus papildu pasākumus šajā punktā aplūkoto Sūtījumu aizsardzības nodrošināšanai. Ja Klients neiesniedz rakstiskus un vizuālus pierādījumus par iepriekšējo Sūtījumu iepakojuma aizsardzību kopā ar pretenziju, VENIPAK neatbild par Sūtījumu bojāeju un / vai sabojāšanu.

10.5. Klients apņemas nodrošināt un garantēt, ka Sūtījuma iepakojumā nebūs nekādu citu priekšmetu, kas nav norādīti Klienta iesniegtajos dokumentos, vai Pārvadāt aizliegto priekšmetu. Klients saprot un atzīst, ka pasūtīt Pārvadāt aizliegto priekšmetu pārvadāšanu, nododot vai jebkādā veidā radot apstākļus to nodošanai pārvadāt, viņš uzņemas pilnīgu atbildību par sekām un apņemas segt visus VENIPAK zaudējumus, kas saistīti ar kompetentu valstu institūciju uzliktiem sodiem un sankcijām vai jebkuriem zaudējumiem, kas radušies šādu priekšmetu pārvadāšanas dēļ. Ja atklājas, ka nododamo Sūtījumu (vai tā daļu) veido Pārvadāt aizliegtie priekšmeti, VENIPAK atsakās tos (vai attiecīgu to daļu) pieņemt un organizēt to pārvadāšanu. Ja šis fakts atklājas vēlāk, Sūtījuma (vai attiecīgas tā daļas) pārvadāšana tiek pārtraukta.

10.6. Klients apņemas sūtīšanai neiesniegt ADR (bīstamas kravas) Sūtījumus. Bīstamu Sūtījumu grupai šajā gadījumā pieskaitāmi tādi sūtījumi, kuri pārvadāšanas vai glabāšanas laikā var kļūt par saslīmšanas, saindēšanas, cilvēku un dzīvnieku apdegšanas, sprādzieni, ugunsgrēka iemeslu, kā arī izraisīt citu Sūtījumu, būvju un ierīču sabojāšanu vai piesārņot vidi. Tādi Sūtījumi ir sprāgstvielas un izstrādājumi (piemēram, šaujampulveris), gāze (piemēram, aerosoli), degoši šķīdumi (piemēram, benzīns), degošas cietas vielas (piemēram, sērs), pašaiždegošas vielas (piemēram, aktivizēta ogle), vielas, kuras, saskaroties ar ūdeni, izdala liesmas (piem., cinka pulveris), oksidējošas vielas (piemēram, kālija permanganāts), organiskie peroksīdi (piemēram, acetilacetona peroksīds), toksiskas vielas (piemēram, pesticīdi), inficējošas vielas (piemēram, vakcīnas), radioaktīvas vielas (piemēram, urāns), kodīgas vielas (piemēram, sērskābe), dažādas bīstamas vielas un izstrādājumi (piemēram, sausais ledus).

10.7. VENIPAK ir tiesības jebkurā stadijā noteiktā kārtībā apturēt pārvadāšanu un pārbaudīt iepakojuma saturu, ja ir aizdomas, ka Sūtījumā ir Pārvadāt aizliegtie priekšmeti, kuri var radīt bīstamību cilvēku veselībai vai citiem sūtījumiem, vai tos ir aizliegts ievest citu valstu teritorijā. Šādā gadījumā VENIPAK veic visus nepieciešamos drošības pasākumus. Pakalpojuma Klients pilnībā atlīdzina VENIPAK tā dēļ radušos zaudējumus un radušos izdevumus, neatkarīgi no tā, kurā valstī tie radušies.

10.8. Klientam, kurš šaubās Sūtījuma sastāvu un iespēju to iesniegt pārvadāšanai, iepriekš ir jāsasazinās pa VENIPAK Līgumā norādītajiem kontaktiem un jānoskaidro iespēja nodot Sūtījumu pārvadāšanai.

11. STARPTAUTISKO SŪTĪJUMU PĀRVADĀŠANAS SPECIFIKA

- 11.1. Starptautisko Sūtījumu pārvadāšanas gadījumā bez šajos Noteikumos, Līgumā, tā Pielikumos un VENIPAK Pakalpojumu informācijā paredzētiem vispārējiem noteikumiem tiek piemēroti arī šajā daļā paredzētie papildu Starptautisko sūtījumu pārvadāšanas noteikumi.
- 11.2. Starptautiska pārvadājuma gadījumā, ja VENIPAK transportlīdzeklis netiek piekrauts vai netiek izkrauts iekraušanas vai izkraušanas vietā norunātā laikā bez VENIPAK vainas, par katru nokavēto diennakti Klientam rodas pienākums maksāt VENIPAK Līguma Pielikumos paredzēto sodu un pilnīgi atlīdzināt visus ar to saistītos zaudējumus.
- 11.3. Starptautiskā pārvadājuma gadījumā Klients apņemas līdz paredzamā Sūtījuma iekraušanas dienai, ne vēlāk kā 4 (četras) darba dienas iepriekš jūras un gaisa transportam, ne vēlāk kā 1 (vienu) darba dienu iepriekš, ja pārvadāšana notiek ar autotransportu, iesniegt pasūtījumus par Sūtījuma pārvadāšanu VENIPAK ON-LINE sistēmā.
- 11.4. VENIPAK starptautiskā pārvadājuma gadījumā apņemas 24 stundu laikā apstiprināt saņemto pasūtījumu.
- 11.5. Katrā Starptautiskā pārvadājuma gadījumā piegādes termiņus VENIPAK un Klients saskaņo individuāli.
- 11.6. Tādā gadījumā, ja pārvadājums tiek veikts Eiropas Savienības valstu robežās, VENIPAK pārvadājumus veic bez atļaujām, kas nepieciešamas Sūtījumu vešanai uz trešajām valstīm. Šajā gadījumā Klients apņemas sagatavot dokumentus tā, lai Saņēmējs un izkraušanas vieta būtu norādīta tikai Eiropas Savienības valstīs. Ja Klients dokumentus sagatavo citādi un tādējādi VENIPAK rodas zaudējumi (piemēram, tiek aizturēts transportlīdzeklis, uzlikts sods), šos zaudējumus Klients apņemas pilnīgi kompensēt VENIPAK 7 kalendāro dienu laikā no rakstveida pretenzijas iesniegšanas.
- 11.7. Tādā gadījumā, ja pārvadājums tiek veikts trešās valstīs, Klients pilnvaro VENIPAK veikt ar Līguma izpildi saistītas nepieciešamās muitas procedūras un apņemas atlīdzināt VENIPAK visus ar šāda uzdevuma izpildi saistītos izdevumus. Pēc Klienta vēlēšanās muitas procedūras var veikt viņa izvēlētais partneris un uzņēmumi, kas sniedz muitas starpnieka pakalpojumus.

12. SNIEDZAMIE PAKALPOJUMI, PAKALPOJUMU CENAS

- 12.1. VENIPAK sniedz Sūtījumu pārvadāšanas pakalpojumus. Papildu pakalpojumi tiek sniegti tikai VENIPAK norādītajos reģionos. Detalizētu sarakstu ar pakalpojumiem, kas tiek sniegti reģionos, varat atrast VENIPAK Interneta vietnē venipak.com/lv.
- 12.2. Pakalpojumu cenas Klientiem tiek saskaņotas Līgumā.
- 12.3. Pakalpojumu cenas Klientiem, ar kuriem nav noslēgts līgums, tiek saskaņotas individuāli pa tālruni +371 6601 6601 vai e-pastu: helpdesk.lv@venipak.com. Pakalpojumu cenas Klientiem, ar ko nav noslēgts līgums, norādītas interneta sistēmā fast.venipak.com, norādot precīzus Klienta, Saņēmēja un Sūtījuma datus (svaru vai tilpumu, paņemšanas adresi, piegādes adresi, Klienta un Saņēmēja kontakttālrunus). Par visiem jautājumiem jāsazinās individuāli, zvanot uz tālruni Nr. +371 6601 6601 vai rakstot uz e-pasta adresi: helpdesk.lv@venipak.com.

13. ATBILDĪBA, SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS UN KAITĒJUMA ATLĪDZINĀŠANAS PROCEDŪRA

- 13.1. VENIPAK ir materiāli atbildīga par Sūtījuma zaudējumu vai bojājumu, ja pasta pakalpojums neatbilst normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, kas attiecas uz pasta pakalpojumiem. VENIPAK atbildība tiek ierobežota ar Sūtījuma vērtību. Ja VENIPAK tīši vai lielas neuzmanības dēļ Sūtījumu Saņēmējam nepiegādā termiņā, kuru VENIPAK ar Klientu ir rakstiski saskaņojuši, un imperatīvi vai vispārējā gadījumā ir piegādājis Sūtījumu, kas tiek pārvadāts Lietuvas teritorijā, vēlāk nekā Līguma Pielikumos paredzētie rekomendētie termiņi, pēc Klienta pieprasījuma VENIPAK ir pienākums neapņēmināt Sūtījuma pārvadāšanas maksu un / vai atpakaļatdošanas izdevumus par novēloti piegādātiem Sūtījumiem. Ja VENIPAK vainas dēļ (t.i., tīšas darbības vai lielas neuzmanības dēļ) nokavētas Sūtījuma piegādes dēļ Klients saņem sodu, VENIPAK apņemas segt Klientam uzliktos sodus līdz 300 EUR (ieskaitot) tikai par vienu Sūtījumu vai pasūtījumu. Maksimālais mēnesī VENIPAK atlīdzināmo sodu apmērs vienam Klientam ir 900 EUR.
- 13.2. Ja Sūtījumi tiek sūtīti pa Baltijas valstīm (Lietuva, Latvija, Igaunija), gadījumā, kad Sūtījuma vērtība ir lielāka par 500 EUR vai citos VENIPAK piedāvātos gadījumos, Klientam tiek sniegta iespēja VENIPAK ON-LINE sistēmā iegādāties papildu kaitējuma atlīdzības pakalpojumu. Neizvēloties papildu kaitējuma atlīdzināšanas pakalpojumu piegādei Baltijas valstīs (Lietuva, Latvija, Igaunija), Klientam būs spēkā standarta pārvadātāja atbildība atkarībā no pārvadāšanas veida – (i) par kaitējumu pazaudēta, sabojāta starptautiskā sūtījuma dēļ, vadoties pēc Pasaules Pasta savienības Pasaules pasta konvencijas, Vēstuļu korespondences reglamenta un Pasta paku reglamenta, tomēr kompensācija nevar pārsniegt 40 SDR par sūtījumu un 4,50 SDR par katru sūtījuma kilogramu (SDR ir sintētiskā valūta, kuras kursu pret ASV dolāru paziņo Starptautiskais valūtas fonds). Kompensācijas summa eiro tiek noteikta saskaņā ar Latvijas Bankas noteikto oficiālo ASV dolāra un EUR kursu, kas bijis spēkā sūtījuma nosūtīšanas dienā; (ii) par kaitējumu, kas nodarīts pazaudētu, sabojātu nacionālo sūtījumu dēļ, kuru vērtība nepārsniedz 500 EUR, tiek atlīdzināta tikai sabojātā vai pazaudētā Sūtījuma pašizmaksa tikai tādā gadījumā, ja Klients iesniedz uzticamus un reprezentatīvus Sūtījuma pašizmaksu apstiprinošus pierādījumus. Ja Klients iesniedz tikai Sūtījuma nodošanas dokumentus (rēķinus), tad VENIPAK maksimāli var atlīdzināt tikai 70 % sabojātā vai pazaudētā Sūtījuma pārdošanas cenas, bet ne vairāk par 500 EUR. Ja rodas šaubas, VENIPAK var prasīt, bet Klientam ir jāuzrāda atšķirīga perioda pazaudētās vai sabojātās preces pārdošanas dokumenti (rēķini) dažādiem piegādātājiem; (iii) par kaitējumu pazaudētu, sabojātu nacionālu un starptautisko sūtījumu dēļ saskaņā ar Starptautiskā Gaisa transporta asociācijas (IATA) noteikumiem, kuri minēti gaisa pārvadājuma pavadzīmē (AWB), kā arī 1999. gada 28. maija Konvenciju par dažu starptautiskā gaisa transporta noteikumu unifikāciju (pārvadājot ar gaisa transportu); (iv) par kaitējumu pazaudētu, sabojātu starptautisko sūtījumu saskaņā ar konosamentu (angl. *Bill of Lading*) noteikumiem dēļ, 1924. gada 25. augusta Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Hāgas noteikumi) un parakstīšanas protokolu, 1968. gada 23. februāra protokolu, kas daļēji groza Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Visbijas protokols); 1979. gada 21. decembra Protokolu

(Protokols par SDR), kas daļēji groza 1924. gada 25. augusta Starptautisko konvenciju par dažu konosamenta noteikumu unifikāciju (Hāgas noteikumi), daļēji grozīto 1968. gada 23. februāra Protokolu (Visbijas protokols) (pārvadājot ar jūras transportu); v) saskaņā ar 1951. gada 1. novembra Nolīgumu par starptautisko dzelzceļa kravu satiksmi (SMGS) (pārvadājot ar dzelzceļa transportu). Netieši zaudējumi, ieskaitot ieņēmumu vai peļņas zaudēšanu, kā arī nemanīto kaitējumu, ieskaitot lietīšķās reputācijas pasliktināšanos, netiek atlīdzināti. Ja sabojāts ir tikai Sūtījuma neoriģinālais iepakojums, iepakojuma zaudējumi netiek atlīdzināti.

- 13.3.** Citu starptautisko sūtījumu gadījumā, t.i., kad Sūtījumi tiek piegādāti ārpus Baltijas valstīm (Lietuva, Latvija, Igaunija), kaitējums tiek atlīdzināts, balstoties tikai konkrētā pārvadāšanas gadījumā piemērojamās starptautiskās konvencijas normām.
- 13.4.** VENIPAK nav atbildīgs:
- 13.4.1.** par preču iztrūkumu vai sabojāšanu, ja tās ir bijušas iepakotas un marķētas, neievērojot Noteikumu prasības, un, ja sūtījuma piegādāšanas brīdī Saņēmējs nav ierakstījis Sūtījuma pavaddokumentā (manifestā) piezīmes par iepakojuma bojājumiem vai lepakojumu iztrūkumu;
- 13.4.2.** par lepakojumu iztrūkumu, kas radies, paņemot Sūtījumus no Klienta uz VENIPAK terminālu, ja lepakojumi to lielā daudzuma dēļ ātrākas un drošākas nodošanas labad VENIPAK tika nodoti nevis pa vienam, bet salikti uz Paletēm, un Klientam nav videomateriāla, kas pierāda, ka trūkstošais lepakojums tika iekrauts transportlīdzeklī. Klients saprot, ka VENIPAK Kurjeram, pieņemot lielu daudzumu lepakojumu, kas salikti uz Paletēm, nav fizisku iespēju pārbaudīt lepakojumu skaitu, tāpēc VENIPAK Kurjera paraksts uz Sūtījuma pavaddokumenta (manifesta) nevar tikt uzskatīts par pierādījumu tiesā, ka VENIPAK ir pieņēmis visus pavaddokumentā (manifestā) minētos lepakojumus.
- 13.4.3.** par valsts institūcijas konfiscētu Sūtījumu;
- 13.4.4.** par Sūtījuma piegādes laikā pastāvošiem nepārvaramas varas (*force majeure*) apstākļiem, kuru dēļ Sūtījums ir pazudis, Sūtījumā trūkst priekšmetu / tie ir sabojāti, nav iespējams konstatēt, kas ir noticis ar Sūtījumu, jo iznīcināti pierādījumiem nepieciešamie dokumenti, bet VENIPAK vaina nav pierādāma. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmi apstākļi, kas minēti UNIDROIT Starptautisko Komerclīgumu principos.
- 13.4.5.** par kaitējumu, kas radies dabīgu sūtāmo priekšmetu (preču) īpašību dēļ, kā rezultātā tie ir pilnīgi / daļēji zaudēti vai sabojāti: ir saplīsuši, sarūsējuši, apdrupuši, salūzuši, saspiesti;
- 13.4.6.** ja Saņēmējs ir pieņēmis Sūtījumu un parakstījis par to, ka to ir saņēmis. No Sūtījuma pieņemšanas brīža viss Sūtījumā esošo priekšmetu (preču) nejaušas bojāejas vai sabojāšanās risks pāriet Saņēmējam;
- 13.4.7.** ja rodas jebkādi zaudējumi vai kaitējums, Sūtījums vai tā daļa tiek pazaudēta vai sabojāta, tas tiek piegādāts ar novēlošanos vai netiek piegādāts no VENIPAK gribas neatkarīgu apstākļu dēļ, piemēram:
- Sūtījuma saturu veido 10. nodaļā norādītie VENIPAK nepārvadājamie priekšmeti;
 - Sūtījuma raksturs, tā īpašības, raksturīgie trūkumi, defekti;
 - Klienta norādījumi vai instrukcijas, pienākumu nepildīšana vai nepienācīga izpilde, citas darbības (bezdarbība);
 - Saņēmēja darbības (bezdarbība);
 - ar VENIPAK nesaistītu personu darbība (bezdarbība);
 - citi Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai starptautiskajos līgumos norādītie apstākļi;
 - Klienta iepakotu un aizplombētu Sūtījumu pazaudēšanas vai sabojāšanas gadījumā, ja pārvadāšanas laikā plomba vai aizsargājošā līmlente netiek sabojāta, lepakojums paliek viendabīgs (nebojāts);
 - ja izdzēšas pārvadājamajos magnētiskajos vai elektroniskajos datu nesējos esošie dati.
- 13.5.** Klients piekrīt personīgi uzņemt materiālu atbildību, ja pakalpojumu pasūta viens subjekts, bet faktiski precī nosūta cits subjekts.
- 13.6.** Klients piekrīt atlīdzināt VENIPAK radušos pārsūtīšanas izdevumus un papildu maksājumus saskaņā ar VENIPAK izcenojumiem, kas norādīti Līguma 1. pielikumā, ja Klients sūta Sūtījumus, par kuru sūtīšanu jāsamaksā Saņēmējam (angl. *Bill Receiver*) vai trešajai pusei (angl. *Bill Third-party*), Saņēmējs vai trešā puse nesamaksā 120 (simt divdesmit) kalendāro dienu laikā vai atskāks maksāt. Ja Klients nosūta apmaksu atpakaļ uz Latviju, Līgumā paredzētās atlaides netiek piemērotas.
- 13.7.** Uzticot citam subjektam VENIPAK sniegtos identifikācijas datus, kurus izmantojot, ir iespēja pieslēgties VENIPAK ON-LINE sistēmai, Klients uzņemas pilnu atbildību, kas izriet no cita subjekta darbībām vai bezdarbības, izmantojot Klienta identifikācijas datus.
- 13.8.** Ja Sūtījums netiek izsniegts vai pasūtījums tiek atcelts, kad tā izpilde jau ir sākusies, Klients apņemas samaksāt VENIPAK līgumsodu saskaņā ar Līguma Pielikumos esošajā Cenrādī pielikumā norādītajām cenām. Klienta izdevumi viņa paša pārtraukta pārvadājuma dēļ netiek atlīdzināti.
- 13.9.** Puses vienojas, ka tādā gadījumā, ja Sūtījuma Saņēmējs ir Klients, Starptautiskie tirdzniecības noteikumi (Incoterms) rada neapstrīdamu pamatu maksātāju uzskatīt par Saņēmēju.
- 13.10.** Ja ir radušās pretenzijas pazuduša Sūtījuma un / vai tā daļas dēļ, Sūtījuma un / vai tā daļas sabojāšanas dēļ, Klientam ir jāiesniedz VENIPAK pretenzija rakstveidā ne vēlāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā no Sūtījuma izsūtīšanas dienas. Ja norādītajā laikā pretenzija netiek iesniegta, uzskatāms, ka Sūtījums piegādāts pienācīgi un pasūtījums ir izpildīts kvalitatīvi, bet pēc šā termiņa beigšanās saņemtās pretenzijas netiek izskatītas. Sūdzības iesniegšanai Klients izmanto pretenzijas veidlapu, kas pieejama VENIPAK interneta vietnē: <https://venipak.com/lv/precu-piegades-noteikumi/>. Parakstītu pretenziju Klients nosūta VENIPAK, izmantojot kādu no komunikācijas līdzekļiem, kas norādīti pretenzijas veidlapā.
- 13.11.** VENIPAK ir jāizskata Klienta pretenzija par Sūtījumu vai lepakojumu pazaudēšanu, sabojāšanu vai piegādes termiņu neievērošanu un jāsniedz rakstiska atbilde saprātīgā termiņā, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no rakstveida pretenzijas kopā ar visiem saistītajiem dokumentiem saņemšanas dienas.

- 13.12.** VENIPAK atņemamas kaitējumu Klientam atlīdzināt 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu (Starptautiskā Sūtījuma gadījumā – 90 (deviņdesmit) kalendāro dienu) laikā no rakstveida pretenzijas iesniegšanas dienas, izņemot gadījumus, kad ar Klientu vienojas citādi vai ilgāku pretenzijas izskatīšanu nosaka objektīvi, no VENIPAK neatkarīgi apstākļi.
- 13.13.** Ja Klients nepiekrīt VENIPAK sniegtajai atbildei uz Klienta rakstveida pretenziju, Klientam ir tiesības vērsties Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā, kas savas kompetences robežās bez maksas izskata strīdus starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem ārpustiesas kārtībā (adrese: Ūnijas iela 45, Rīga, LV 1039, interneta vietne: www.sprk.gov.lv, e-pasta adrese sprk@sprk.gov.lv), vai Patērētāju tiesību aizsardzības centram (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV 1010, interneta vietne: www.ptac.gov.lv, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv), vai aizpildīt iesnieguma veidlapu EGS platformā <https://ec.europa.eu/odr/>. Strīdus ārpustiesas kārtībā izskatīto institūciju pieņemtie lēmumi neatceļ iespēju vērsties tiesā.

14. NOTEIKUMU GROZĪŠANA

- 14.1.** Jaunākā Noteikumu versija ir publicēta VENIPAK interneta vietnē venipak.com/lv.
- 14.2.** VENIPAK Noteikumus atjauno pēc vajadzības, jo, rūpējoties par pakalpojumu kvalitāti, tiek pilnveidota Sūtījumu savākšanas, šķirošanas, sadalīšanas, pārvadāšanas tehnoloģija, piedāvāti jauni pakalpojumi, paplašināta Sūtījumu piegādes ģeogrāfija. Ja mainās šajos Noteikumos norādītie tiesību akti, tieši tiek piemērotas jaunās šo tiesību aktu normas. Jaunāko spēkā esošo Noteikumu versiju, informāciju par jauniem pakalpojumiem, spēkā esošo VENIPAK cenrādi un citu informāciju VENIPAK publicē VENIPAK interneta vietnē, Klientu var informēt, arī izmantojot elektronisko pastu un / vai VENIPAK ON-LINE sistēmā.
- 14.3.** Tiecoties pēc raitas sadarbības, katra Puse atņemamas gadījumā, ja mainās nosaukums, mītnes adrese, paziņojumu sūtīšanas adrese, telefona un faksa numuri, elektroniskā pasta adrese, bankas konta rekvizīti, par to nekavējoties rakstveidā informēt otru Līguma Pusi. Ja šāda paziņojuma nav, visi dokumenti vai paziņojumi, kas, pildot šo Līgumu, tiek nosūtīti (piegādāti) uz pēdējiem zināmajiem Līguma Puses kontaktu datiem un ir uzskatāmi par pienācīgi iesniegtiem.
- 14.4.** Līgums, tā Pielikumi, Noteikumi, VENIPAK Pakalpojumu informācija var tikt mainīta Līgumā noteiktā kārtībā. Par šiem grozījumiem Klients tiek informēts Līgumā paredzētā kārtībā.
- 14.5.** Izņēmuma gadījumos, kas paredzēti Līgumā, iespējami individuāli Noteikumu, to pielikumu, VENIPAK Pakalpojumu informācijā esošu vispārējo noteikumu grozījumi, par kuriem Puses rakstiski vienojas Līgumā.

**VENIPAK PILNVAROTĀ PĀRSTĀVJA AMATS, VĀRDS,
UZVĀRDS, PARAKSTS**

Pārdošanas menedžere Asta Morkūnaite [*Asta Morkūnaitē*]

Pārdošanas direktors Toms Raišelis [*Tomas Raišelis*]

**KLIENTA PILNVAROTĀ PĀRSTĀVJA AMATS, VĀRDS,
UZVĀRDS, PARAKSTS**